

Летай

СЕРВИСЫ ДЛЯ ТЕБЯ
ДОМА
ЖИЗНИ
РАБОТЫ
РАЗВЛЕЧЕНИЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

(843) 222-22-22 • tatelecom.ru

Тарифный план

«Интернет-пакет 5»

Наименование услуги	Стоимость
Абонентская плата ¹ , руб. в месяц	490
Минимальный авансовый платеж при подключении, руб. (включает SIM-карту и 590 руб. на балансе абонента)	590
Пакет услуг, включенных в абонентскую плату	Объем
Мобильный Интернет ² , Гб в месяц	Безлимит
Максимальная скорость доступа в Интернет*, Мбит/сек	10
Услуги, не включенные в пакет и сверх предоставленного пакета	Базовая стоимость
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ (не включая вызовы на номера оператора «Летай»), доступ к IP-телефонии, руб. за 1 мин	2,3
Исходящие вызовы на номера оператора «Летай» руб. за 1 мин	1
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ, руб. за 1 мин.	3
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, руб. за 1 SMS	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РФ, руб. за 1 SMS	2
Входящие SMS	
Исходящие местные вызовы на 01, 02, 03, 04, 112, 123, 118-08, 118-18, 118-88, 118-00,8-148, 8-128, (843)222-22-22, (843)238-00-00, (843) 561-09-92	
Входящие вызовы при нахождении на территории РТ	0
Определение номера	
Информирование абонентов посредством SMS, USSD	

Информационно-развлекательные услуги, Интерактивные SMS-услуги (информация, игры, развлечения, спорт, заказ мелодий и т.д.)	по отдельным тарифам ³
Запрет определения номера, руб. в месяц	30
Абонентская плата за городской номер ⁴ , руб. в месяц	99
Условия перехода и смены тарифного плана⁵	
В течение 30 дней включительно с момента первоначального подключения к услуге подвижной радиотелефонной связи «Летай» переход недоступен	
Если с момента предыдущей смены тарифного плана прошло НЕ БОЛЕЕ месяца (до 30 дней включительно), руб.	150
Если с момента подключения/предыдущей смены тарифного плана прошло БОЛЕЕ месяца (более 30 дней включительно), руб.	0

*Заявленная скорость доступа не является гарантированной в любой момент времени, это значение является максимальной скоростью доступа к ресурсам сети Интернет.

¹ Абонентская плата за первый месяц пользования списывается единовременно при подключении (начиная с первых суток подключения независимо от времени подключения). Соответственно, далее каждое очередное списание будет происходить по прошествии месяца в день, соответствующий дате подключения / перехода на тарифный план. С момента блокировки лицевого счета (по инициативе абонента или по инициативе ООО «ТМТ»), а также при недостаточности средств на лицевом счете абонентская плата не начисляется, приостанавливается предоставление 3 услуг. При пополнении баланса до значения, достаточного для списания абонентской платы, ее списывание происходит автоматически, возобновляется предоставление услуг. При этом следующее списание абонентской платы производится в день, соответствующий последнему дню списания абонентской платы.

² Максимальная скорость доступа в Интернет составляет 10 Мбит/с за исключением случаев, предусмотренных условиями оказания услуг связи ООО «ТМТ». Скорость доступа может снижаться при большой нагрузке на сеть ООО «ТМТ». Доступ в сеть Интернет предоставляется по технологии 2G и 4G (LTE).

³ Подробная информация по тарифам - сайте letai.ru.

⁴ Абонентская плата за городской номер начисляется ежедневно путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. В случае если начало предоставления услуг не совпадает с началом расчетного периода, абонентская плата взимается пропорционально дате начала оказания услуг. С момента блокировки лицевого счета (по инициативе абонента или по инициативе ООО «ТМТ»), абонентская плата не начисляется.

⁵ Переход на тарифный план возможно осуществить в мобильном приложении Летай или набрать USSD-команду *116*213#.

На тарифном плане предоставляется федеральный или городской номер.

Система оплаты – авансовая.

Тарификация вызовов – поминутная.

Интервал тарификации услуг Интернет – 1 байт.

Соединения менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарифы приведены в рублях с учетом НДС в соответствии с налоговым кодексом РФ. Тарифы действительны при нахождении Абонента на территории Республики Татарстан. При нахождении на территории других субъектов Федерации или за пределами Российской Федерации, действуют роуминговые тарифы.

При подключении клиенту доступен следующий базовый пакет услуг: Местные вызовы, Междугородные вызовы из РТ, Национальный роуминг, Определитель номера, Переадресация вызова, Ожидание вызова, Удержание вызова, SMS, USSD-сервис, Мобильный интернет (пакетная передача данных), Уведомление о пропущенных вызовах.

Все услуги предоставляются при наличии технической возможности, оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.

Тарифный план предназначен для использования на смартфоне/модеме/роутере.

При недостаточности средств для списания абонентской платы за пользование пакетом услуг на тарифном плане, производится блокировка всех услуг абонента (блокировка исходящей голосовой связи, исходящих SMS, входящего и исходящего интернет-трафика). Разблокировка услуг абонента происходит после поступления денежных средств на лицевой счет Абонента, в результате списания абонентской платы.

При достижении порога отключения производится блокировка услуг. Разблокировка услуг в этом случае наступает при положительном балансе.

При нулевом или отрицательном балансе абонентская плата по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги не начисляются.

В случае отсутствия активности со стороны Абонента на номере (отсутствия исходящих голосовых вызовов, исходящих SMS, Интернет-трафика и платных услуг) в течение более 60 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата за обслуживание номера в сети в размере 1 руб./сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно до достижения нулевого

баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере. При этом абонент, находящийся в принудительной блокировке, имеет возможность совершать исходящие вызовы на номера спец. служб, принимать все входящие вызовы и SMS, за исключением случаев нахождения Абонента в роуминге, а также иных случаев, предусмотренных условиями оказания услуг связи ООО «ТМТ».

Информацию о состоянии баланса можно получить через USSD запрос *100#. Справочную информацию об условиях обслуживания на тарифном плане можно получить по телефону 118-08, (843) 222-22-22 (вызовы не тарифицируются). ООО «ТМТ» вправе в одностороннем порядке изменять условия обслуживания и стоимость услуг, уведомив об этом абонентов через СМИ и на сайте letai.ru не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты изменения условий.

В целях защиты ТМТ от мошеннических действий, ТМТ вправе:

- разъединить исходящий вызов, если длительность вызова превысила 60 минут;
- ограничить скорость доступа к сети Интернет до 128 Кбит/с до конца текущих суток для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий АБОНЕНТУ, заключившему договор, в случае превышения АБОНЕНТОМ объема входящего и исходящего Интернет-трафика 10 Гб/сутки;
- приостановить оказание услуги «Отправка SMS-сообщений» до 5 календарных дней для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий АБОНЕНТУ, заключившему Договор, если общее количество исходящих SMS-сообщений превысило 500 SMS-сообщений в сутки;
- приостановить АБОНЕНТУ оказание услуг связи в роуминге для проведения дополнительной проверки на предмет 4 принадлежности совершаемых действий АБОНЕНТУ, если объем оказанных в роуминге услуг превысил разумные пределы, определяемые средней активностью АБОНЕНТА в сети.

Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи. Городские телефоны – телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи. РТ – Республика Татарстан, РФ – Российская Федерация. Под номерами «Летай» понимаются телефонные номера абонентов ООО «ТМТ».