

Соглашение об участии

в бонусной программе для абонентов физических лиц ПАО «Таттелеком»

1. Общие положения и термины

1.1. Оператор – ПАО «Таттелеком».

1.2. Абонент - физическое лицо, с которым заключен договор на оказании услуг связи Оператора. Оператор связи оказывает услуги связи (далее - «Услуги») Абоненту для личных,

семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Оператора связи и в сроки, установленные Договором.

1.3. Правила – настоящие Правила участия в Бонусной программе. Установленные правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Оператора.

1.4. Участник бонусной программы – Абонент, подключенный к услуге интернет или комплексному тарифному плану с включенной услугой интернет ПАО «Таттелеком» или подвижной радиотелефонной связи ООО «ТМТ» выразивший намерение участвовать в Бонусной программе и подтвердивший свое согласие с установленными Правилами (далее -Участник).

1.5. Бонус - эквивалент суммы скидок, предоставленных Участнику Оператором за оказанные им и оплаченные Абонентом услуги связи, при условии, что эти услуги связи участвуют в Бонусной программе Оператора. Бонусы не являются денежным эквивалентом и назначаются Оператором самостоятельно в соответствии с Правилами.

1.6. Лицевой счет - персональный электронный счет Абонента, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.7. Бонусный счет - персональный электронный счет Участника, на котором фиксируется и учитывается количество накопленных Бонусов, а также статистика их использования Участником. Бонусный счет имеет уникальный номер.

1.8. Бонусная программа – накопительная программа лояльности Оператора (далее - Программа). В процессе участия в Программе Участник накапливает Бонусы, приобретает право на получение специальных тарифов на Услугу, призов и других поощрений, предусмотренных Оператором, за накопленные Участником Бонусы.

1.9. Сайт Оператора - веб-страница, расположенная по адресу tatelecom.ru (далее – Сайт Оператора).

1.10. Вознаграждение - товар (услуга, иная выгода), указанные в каталоге бонусных вознаграждений, которые Участник может приобрести за Бонусы, накопленные в процессе участия в Программе. Перечень Вознаграждений установлен в каталоге, размещенном в личном кабинете абонента на tatelecom.ru.

2. Правила Программы

2.1. Условия участия в Программе

2.1.1. Для участия в Программе Абонент должен быть подключен к услуге интернет ПАО «Таттелеком» или комплексному тарифному плану с включенной услугой интернет ПАО «Таттелеком» или подвижной радиотелефонной связи ООО «ТМТ».

2.1.2. Программа активируется с момента подтверждения Участником согласия с настоящими

Правилами и регистрации участия в Программе в личном кабинете абонента на сайте tattelescom.ru. В случае отказа от условий соглашения, Абонент не может принимать участие в Программе.

2.1.3. Для участия в Программе Абоненту необходимо пройти он-лайн регистрацию в личном кабинете абонента на сайте tattelescom.ru.

2.1.4. Принять участие в Программе могут как существующие абоненты услуги интернет и комплексных тарифных планов с услугой интернет ПАО «Таттелеком», так и вновь подключающиеся абоненты на территории Республики Татарстан

2.1.5. При регистрации в Программе участнику необходимо указать мобильный телефон и email (данные поля являются обязательными).

2.1.6. Принимая участие в Программе, участник выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, указанные им, с целью проведения исследований, а также для продвижения услуг Оператора путем осуществления прямых контактов с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет.

2.1.7. Участник Программы выражает свое согласие на передачу Оператором своих персональных данных третьим лицам в целях реализации Программы.

Участник Программы предоставляет Оператору право хранить и обрабатывать свои персональные данные, в рамках и целях реализации Программы.

2.1.8. При регистрации в Программе Участнику на персональной странице открывается Бонусный счет для накопления Бонусов. На счете сохраняется история поступления Бонусов.

2.1.9. Управление Бонусами и их распределение Участник осуществляет через персональную страницу в личном кабинете абонента на сайте tattelescom.ru со своего Бонусного счета.

2.1.10. При расторжении договора на оказание всех Услуг, перечисленных в пункте 2.1.1, бонусы, заработанные Участником в Программе, аннулируются и не подлежат восстановлению, участие в Программе закрывается.

2.1.11. Бонусы перечисляются на Бонусный счет Абонента ежемесячно, после 15 числа месяца, следующего за расчетным. Перечисление Бонусов производится автоматически. Оператор не имеет возможности производить перечисление досрочно и/или по заявлению Участника. До момента перечисления Бонусов на Бонусный счет Участник не имеет возможности пользоваться заработанными Бонусами.

2.1.13. Бонусы могут быть использованы Участником только для приобретения Вознаграждений.

2.1.14. Срок действия Бонусов, начисленных Участнику Программы, составляет 5 лет с момента начисления.

2.2. Выход из программы.

2.2.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе, оформив отказ от участия путем подачи заявления в офисе продаж и обслуживания Оператора. При этом накопленные за период участия в Программе Бонусы аннулируются в полном объеме и дальнейшему восстановлению не подлежат, участие в Программе закрывается.

2.2.2. Участник автоматически исключается из Программы, если прекращает действие Договора на предоставление услуг связи Оператора. При прекращении Договора на

оказание услуг связи Оператора Бонусы не могут быть получены в виде наличных денежных средств и использованы для погашения долгов по другим Лицевым счетам.

2.2.3. При выходе и исключении из Программы все Бонусы сгорают и не восстанавливаются

в случае повторной регистрации в Программе, участие в Программе закрывается.

2.3. Начисление Бонусов.

Каждому Участнику Программы при выполнении определенных действий начисляются Бонусы. Выделены следующие виды баллов:

2.3.1. Стартовый бонус – начисление стартовых бонусов при регистрации Участника с учетом стажа участника как абонента Оператора. При расчете стажа Участника учитывается дата самого первого договора абонента с Оператором. Расчет стартовых бонусов осуществляется по формуле: Если стаж абонента меньше 12 мес., начисляется 8 Бонусов, больше или равен 12 мес. - 15 Бонусов.

2.3.2. Периодическое начисление Бонусов за стаж.

После 6 месяцев с момента регистрации в Программе Участнику автоматически начисляется 5 Бонусов. Далее бонусы за стаж участия в Программе начисляются по следующей схеме:

После 12 месяцев - 10 бонусов,

После 18 месяцев - 15 бонусов,

После 24 месяцев - 20 бонусов,

После 28 месяцев - 25 бонусов,

После 32 месяцев - 30 бонусов,

После 36 месяцев - 35 бонусов.

Далее, каждые 6 месяцев абоненту начисляется по 35 бонусов.

2.3.2. Периодическое начисление Бонусов, приуроченное к праздникам.

День рождения абонента - 35 Бонусов.

2.3.3. Автоматические, ежемесячные начисления Бонусов на основании суммы начислений за прошедший отчетный период (месяц) по всем лицевым счетам абонента. Количество начисляемых Бонусов рассчитывается по формуле $N * 0,03$, где N - суммарные начисления по всем лицевым счетам абонента за отчетный период.

2.3.4. Событийные начисления – начисления по кратковременным акциям в рамках Программы. Возможно ручное или автоматическое начисление Бонусов для поощрения абонентов в рамках маркетинговых акций. Начисление событийных Бонусов происходит в день события.

2.4. Вознаграждения, предоставляемые в рамках Программы и их получение.

2.4.1. Перечень Вознаграждений может изменяться и пополняться. Количество сувенирной продукции ограничено. Описание бонусных вознаграждений и условия их получения указаны в личном кабинете абонента на сайте tatelecom.ru.

2.4.2. Бонусные баллы при заказе вознаграждений списываются после подключения соответствующего пакета услуг/опции или получения материального вознаграждения в офисах продаж и обслуживания Оператора.

2.4.3. Абонент самостоятельно забирает материальное вознаграждение по адресу офиса продаж и обслуживания Оператора, указанного в личном кабинете абонента на сайте tatelecom.ru.

2.4.4. Получить товар может только абонент, на которого заключен договор на услуги компании, при предъявлении паспорта.

2.4.5. В момент получения товара, лицо, осуществляющее выдачу, демонстрирует покупателю внешний вид и комплектность товара. Товар, купленный на сайте Программы за бонусные баллы, возврату и обмену не подлежит.

2.4.6. Если абонент не имеет претензий по качеству товара и забирает его - после получения возврат товара невозможен.

2.4.7. Вознаграждение доступно для получения в течение двух месяцев с момента покупки его на сайте Программы.

2.4.8. В случае возникновения у Участника Программы дебиторской задолженности хотя бы по одному из не закрытых лицевых счетов по данным биллинга, которые обновляются один раз в три часа, клиенту присваивается статус «Дебитор». Регистрация в Программе и начисление бонусов для такого клиента осуществляются в обычном порядке, но списание бонусов для оплаты вознаграждений Участнику будет запрещено до погашения задолженности.

3. Иные условия Программы.

3.1. Неисполнение Участником Правил считается его отказом от участия в ней, в связи с чем, накопленные Бонусы аннулируются.

3.2. Участник, принимающий участие в Программе, не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Правилам третьим лицам.

3.3. Участие в Программе автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами.

3.4. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила программы, каталог вознаграждений в любое время. Информация об указанных изменениях публикуется в личном кабинете абонента на сайте tattelecom.ru за 10 дней до вступления в силу изменений.

3.5. Программа может быть приостановлена или прекращена Оператором в любое время с уведомлением Участника за 10 дней посредством размещения информации на Сайте Оператора.

3.6. Участник предоставляет Оператору право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им при регистрации Программе, в рамках и целях реализации Программы и в целях продвижения услуг Оператора в течение всего срока своего участия в Программе.

3.7. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке отказать в регистрации Абоненту или приостановить участие в Программе Абоненту-участнику без объяснения причин.