

# TATTELECOM

ПАО «Таттелеком» [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)  
 Справочные телефоны **118-08; (843) 222-22-22** (для абонентов ПАО «Таттелеком» звонок бесплатный)  
 Техническая поддержка **118-18, (843) 118-1-811** (для абонентов сотовых операторов)

## Подключение к сети

Стоимость подключения к сети Местной телефонной связи (за каждый номер)	
Стоимость подключения к IP-TV, КТВ, ЦКТВ	
Стоимость подключения к СПД (за каждое окончание)	

- Стоимость подключения к СПД без учета акции составляет 1500 руб. для гг. Альметьевск, Казань, Набережные Челны, Нижнекамск и 500 руб. для остальных населенных пунктов.
- Стоимость подключения взимается отдельно по каждой услуге, согласно действующим тарифам и акциям.

## Комплексные тарифные планы в рамках акции «Летай в комплексе»

для абонентов-физических лиц:

Тарифный план	Местная телефонная связь <sup>1</sup>	Скорость доступа <sup>2</sup> :			КТВ/ЦКТВ/IP-TV, пакет каналов <sup>3</sup>	Абонентская плата, руб./мес.	Выбранный тариф
		к ресурсам сети Интернет с 8:00 до 1:00	к ресурсам сети Интернет с 1:00 до 8:00	к внутренним ресурсам круглосуточно			
15Мбит+ТВ	-	до 15 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	«Базовый пакет»	520	<input type="checkbox"/>
50Мбит+ТВ	-	до 50 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	«Базовый пакет»	620	<input type="checkbox"/>
100Мбит+ТВ	-	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	«Базовый пакет»	820	<input type="checkbox"/>
15Мбит+Телефон	Безлимитный тарифный план	до 15 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	-	645	<input type="checkbox"/>
50Мбит+Телефон	Безлимитный тарифный план	до 50 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	-	745	<input type="checkbox"/>
100Мбит+Телефон	Безлимитный тарифный план	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	-	845	<input type="checkbox"/>
ТВ+Телефон	Безлимитный тарифный план	-	-	-	«Базовый пакет»	530	<input type="checkbox"/>
10Мбит+ТВ+Телефон	Безлимитный тарифный план	до 10 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	«Базовый пакет»	760	<input type="checkbox"/>
15Мбит+ТВ+Телефон	Повременный тарифный план	до 15 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	«Базовый пакет»	620	<input type="checkbox"/>
50Мбит+ТВ+Телефон	Безлимитный тарифный план	до 50 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	«Базовый пакет»	770	<input type="checkbox"/>
100Мбит+ТВ+Телефон	Безлимитный тарифный план	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	до 100 Мбит/сек	«Базовый пакет»	920	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Безлимитный тарифный план - тарифный план с абонентской системой оплаты, объем местных телефонных соединений не ограничивается и не тарифицируется. Повременный тарифный план - тарифный план, при котором ежемесячная плата состоит из платы за линию и платы за каждую минуту местного соединения. <sup>2</sup> Заявленная скорость доступа не является гарантированной в любой момент времени, это значение является максимальным. Скорость доступа к каждому отдельному ресурсу сети Интернет или сети передачи данных ПАО «Таттелеком» также не является гарантированной в любой момент времени. Абонент может воспользоваться тарифным планом только при наличии технической возможности. Техническая возможность определяется в процессе подготовки технической справки. Указана скорость для абонентов, подключенных по технологии Ethernet (Домовые сети). Абонентам, подключенным по технологии xDSL, предоставляется максимальная скорость, поддерживаемая линией абонента, но не более указанных в таблице значений. <sup>3</sup> Услуги предоставляются при наличии технической возможности. С подробным списком каналов можно ознакомиться на сайте [tattelecom.ru](http://tattelecom.ru). Выбор пакета каналов зависит от технологии подключения КТВ/ЦКТВ/IPTV.

- Дополнительно к абонентской плате в соответствии с установленными тарифами оплачивается: дополнительные услуги, каналы и пакеты каналов ЦКТВ/IP-TV; зонавая, междугородняя, международная связь; прочие дополнительные сервис – услуги.
- Объем полученного и переданного трафика не тарифицируется;
- В случае смены тарифного плана на услугу Местная телефонная связь, Интернет, КТВ, ЦКТВ, IPTV или при расторжении договора на одну из услуг тарифные планы в рамках маркетинговой акции «Летай в комплексе» прекращают свое действие. Абонент переводится на один из действующих тарифных планов по своему усмотрению. В случае если Абонент не выбрал тарифный план, Абонент переводится:
  - по услуге доступ в Интернет – на тарифный план «Звезда 1» с учетом акции «А»;
  - по услуге Местная телефонная связь – на тарифный план с абонентской системой оплаты;
  - по услуге КТВ, ЦКТВ, IPTV – на «Базовый» пакет каналов.
- На тарифных планах возможно только одновременное бронирование всех услуг, входящих в тарифный план, согласно действующим тарифам и акциям.

**Примечания:**

1. Все услуги и тарифные планы предоставляются при наличии технической возможности.
2. Все услуги оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.
3. В тарифы на услуги, оказываемые населению, включен налог на добавленную стоимость (НДС).
4. Расчетный период равен календарному месяцу.
5. В случае если начало предоставления услуги не совпадает с началом расчётного периода, абонентская плата взимается пропорционально с даты начала оказания услуг.
6. Смена тарифного плана на услуги производится через офис продаж и обслуживания или Личный кабинет абонента на сайте [tatttelecom.ru](http://tatttelecom.ru)
7. При предоставлении клиенту нескольких портов доступа каждый из них оплачивается отдельно.
8. Список бесплатных, внутренних и медиа-ресурсов сети ПАО «Таттелеком» представлен на сайте [tatttelecom.ru](http://tatttelecom.ru)