

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ»

Настоящие условия оказания услуги «Мобильные платежи» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам ООО «ТМТ», и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Мобильные платежи» с момента принятия Абонентом настоящих Условий путем совершения конклюдентных действий, описанных в разделе 1 и 2 Условий.

### **Термины и Определения**

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент ООО «ТМТ» (Абонент)** — физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее — Услуги связи), на основании которого ему выделен абонентский номер (далее — Договор на оказание Услуг связи).

**Идентификационный модуль (далее SIM-карта)** - находящийся в законном владении Абонента модуль идентификации Абонента, выданный Абоненту Оператором при заключении договора оказания услуг подвижной (мобильной) радиотелефонной связи и обеспечивающий Абоненту доступ к услугам Оператора на основании присвоенного SIM-карте уникального международного идентификатора мобильного абонента (IMSI).

**IMSI (International Mobile Subscriber Identity)** – международный идентификатор мобильного абонента (индивидуальный номер абонента), присваиваемый каждому абоненту. При подключении к мобильному оператору IMSI считывается системой, после чего происходит его идентификация.

**Банк** — кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Абонентам Услуги.

**Биллинговая система** — сертифицированная автоматизированная система расчетов Оператора для учета операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.

**Оператор связи (Оператор)** - ООО «ТМТ», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий, предоставляющее Абоненту возможность использования Услуги «Мобильный платеж».

Лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 130769 от 08.05.2015г., № 130770 от 08.05.2015г., № 130771 от 08.05.2015г., № 130772 от 08.05.2015г., № 130773 от 08.05.2015г., № 130774 от 08.05.2015г.

**Лицевой счет Абонента** — учетная запись в биллинговой системе Оператора, содержащая сведения о сумме и денежном эквиваленте обязательств Оператора перед Абонентом, а также об Операциях, совершенных Оператором по требованию или поручению Абонента. Денежные средства для зачисления на Лицевой счет Абонента перечисляются Абонентом Оператору в качестве аванса за Услуги связи, учитываются Оператором на Лицевом счете Абонента и используются Абонентом в соответствии с условиями договоров, заключенных между Абонентом и Оператором.

**Оферта Банка** — адресованное Абонентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставить Абонентам возможность осуществлять Платежи в пользу третьих лиц за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете. Действующие версии Оферт Банков размещены на сайтах Банков в сети Интернет.

**Персональные данные Абонента** (далее — **Персональные данные**) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Товарно-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Абоненту Услуги ТСП в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления Абонентам возможности оплаты Услуг ТСП посредством Услуги.

**Услуга «Мобильные платежи» (Услуга)** — услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления Банком перевода электронных денежных средств для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ (оплата Услуг ТСП, мобильные переводы).

**Платеж** — действия Абонента, направленные на оплату Услуг ТСП в рамках Услуги.

**Распоряжение на оплату** — распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства, перечисленные в Банк, учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, в соответствии с Офертой Банка и законодательством Российской Федерации.

**Услуги ТСП** — услуги ТСП в области электросвязи (в том числе услуг телефонной связи (подвижной, местной), телематических услуг связи (в том числе услуг доступа к сети Internet), жилищно-коммунальных услуг, услуг по сдаче в наем жилых помещений, услуг телевидения, услуг по бронированию билетов в театры (кинотеатры) и иных услуг.

**Интернет-сайт Оператора** — Web- или WAP-сайт, размещенный Оператором в сети Интернет по электронному адресу [www.letai.ru](http://www.letai.ru).

**Роуминг** — услуга, позволяющая абонентам пользоваться услугами мобильной связи за пределами домашней сети.

**Домашняя сеть** (домашний регион) — это субъект РФ — республика Татарстан, в котором абонент заключил договор на оказание услуг подвижной (мобильной) радиотелефонной связи с ООО «ТМТ».

## **1. Подключение Услуги.**

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на интернет-сайте Оператора [www.letai.ru](http://www.letai.ru). Распоряжение на оплату может быть отправлено только из домашней сети Оператора.

1.2. Принять условия настоящей Оферты может любой Абонент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, не включенный в Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, размещенный на портале Росфинмониторинга и не ранее 01.01.2017 г. внесший аванс за услуги связи Оператора в виде наличных или безналичных денежных средств и в отношении которого Оператором в

соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).

1.3. Направление Абонентом Оператору посредством своей SIM-карты первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.

1.4. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи, если на лицевой счет Абонента решением уполномоченного государственного органа наложены ограничения по его использованию, если средства на лицевом счете Абонента, предназначенные для оказания Услуги, были ранее переведены с другого лицевого счета самого Абонента или любого другого Абонента сотовой сети «Летай», если средства, предназначенные для оказания Услуги зачислены на лицевой счет по услуге «Заявленный платеж», если аванс был внесен ранее чем 01.01.2017 г., а также Абоненту, находящемуся в роуминге.

## **2. Порядок оказания Услуги. Права и обязанности Сторон.**

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с даты совершения им конклюдентных действий, описанных в п.2.2 ниже.

2.2. Для осуществления Платежа Абонент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:

- на витрине pay.letai.ru;

- посредством SIM-карты, путем отправки из домашней сети Оператора SMS или USSD-сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Услуги, список которых доводится до Абонента в информационных материалах офисов продаж и обслуживания или сети Интернет;

- в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя используя SIM-карту или иные идентификаторы, присвоенные Абоненту Оператором для целей осуществления платежей в рамках Услуги.

2.3. Распоряжение на оплату Услуг Абонента не исполняется Оператором при условии уведомления Абонента посредством SMS-сообщения, интернет-сайта и приложений для мобильных устройств в следующих случаях:

2.3.1. Абонентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.1 настоящих Условий;

2.3.2. Отсутствия связи или ответа от Банка;

2.3.3. Непринятие Абонентом настоящих Условий и/или Оферты Банка;

2.3.4. Неполучение Абонентом от Банка подтверждения о возможности оплаты Услуг ТСП, которые желает оплатить Абонент;

2.3.5. Невозможности оказания ТСП Услуг, которые желает оплатить Абонент;

2.3.6. Отсутствия связи Банка с ТСП, Услуги которого желает оплатить Абонент;

2.3.7. Отсутствия ответа от ТСП Банку;

2.3.8. Самостоятельного введения Абонентом неверных реквизитов Услуги ТСП (номер договора; заключенного между Абонентом и ТСП; период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);

2.3.9. Наличие запрета Банка на выполнение Распоряжения Абонента на оплату;

2.3.10. Наличие у абонента подключенного Запрета услуги «Мобильные платежи»

2.3.11. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения.

2.3.12. Абонент на момент отправки Распоряжения находится в роуминге.

2.4. Если обстоятельства, указанные в п. 2.3 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор осуществляет возврат денежных средств Абонента с Лицевого счета путем перечисления их в Банк с целью последующего пополнения остатка электронных денежных средств, и осуществления Банком перевода в оплату Услуг ТСП, в пользу физических лиц на основании Оферты Банка.

2.5. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Абонента через Оператора о результатах осуществления Платежа путем отправки СМС-сообщения.

2.6. Обязательства Оператора по возврату денежных средств Абонента с Лицевого счета, являющихся авансом за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский или расчетный счет Банка.

2.7. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату посредством принадлежащей ему SIM-карты и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Абонентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений посредством принадлежащей ему SIM-карты и/или с использованием Идентификаторов Абонента третьими лицами.

2.8. Абонент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность).

2.9. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры).

2.10. В случае если пользование Услугой предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных Программ), Абонент, осуществляя Заказ Услуги, дает свое согласие на обработку Оператором Персональных данных Абонента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание.

Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных Абонентов в соответствии с документами Оператора и законодательства Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Абонентов.

Абонент, осуществляя Заказ Услуги, если законодательство Российской Федерации требует проведение идентификации Абонента, дает свое согласие на передачу Оператором Банку следующих Персональных данных: номер телефона, фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность. Вышеназванные персональные данные передаются Банку в рамках проведения упрощенной идентификации. Банк хранит названную информацию в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим кредитным организациям, если это в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходимо для осуществления Платежа.

2.11. За предоставление услуги «мобильные платежи» может взиматься комиссия, включаемая в итоговую сумму, на которую Абонент должен составить Распоряжение. С размером комиссий, взимаемых Банками за совершение Платежей, можно ознакомиться на web-сайтах ТСП.

### **3. Запрет Услуги.**

3.1. Запрет Услуги может быть осуществлен Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для запрета Услуги можно ознакомиться в офисах продаж и обслуживания Оператора и/или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы (843) 222-22-22.

3.2. Запрет Услуги может быть осуществлен Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 5.5 настоящих Условий, в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.

### **4. Ограничения (особенности) оказания Услуги.**

4.1. Лимиты Платежей:

- Минимальная сумма одного Платежа — 1 руб.;
- Минимальная сумма остатка денежных средств на Лицевом счете Абонента после совершения Платежа — 50 руб.;
- Максимальная сумма единовременного Платежа — 15 000 руб.;
- Максимальная сумма Платежей в сутки — 40 000 руб.;
- Максимальная сумма Платежей в месяц — 40 000 руб.

4.2. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц, в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП.

4.3. Абонент не вправе осуществить Платеж за счет первоначального платежа, вносимого Абонентом при заключении договора об оказании услуг связи с Оператором. Платеж доступен за счет денежных средств, превышающих сумму первоначального платежа.

4.4. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае если Абонент отказывается пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе подключить Запрет пользования Услугой в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий.

### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Абонент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Абонента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Абонент, период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма Платежа и др.).

5.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Абонента, содержащим волеизъявление Абонента до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления или обращения Абонента в справочно-информационную службу Оператора об утрате SIM-карты.

5.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством принадлежащей Абоненту SIM-карты при пользовании Услугой.

5.4. Абонент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей Абоненту, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты до момента получения Оператором, Банком или его уполномоченным лицом письменного заявления от Абонента или обращения Абонента в справочно-информационную службу Оператора об ее утрате или совершения иных действий, предусмотренных Офертой Банка.

5.5. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно отключить (приостановить) оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или договоре на оказание Услуг связи с Оператором.

5.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.7. Оператор не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Абонентом посредством использования Услуги.

5.8. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

## **6. Срок действия. Порядок изменения, прекращения Условий.**

6.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора [www.letai.ru](http://www.letai.ru) и действуют бессрочно. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора [www.letai.ru](http://www.letai.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, означает соответственно изменение или прекращение действия настоящих Условий к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

6.2. Действие Услуги прекращается с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий, либо в случае расторжения Договора на оказание Услуг связи с Оператором, либо в случае подключения запрета Услуги.

6.3. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Абонентом.

## **7. Форс-мажор.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по настоящим Условиям обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящих Условий. При этом срок исполнения обязательств по настоящим Условиям отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти

обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящие Условия в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

## **8. Порядок рассмотрения обращений Абонентов по Услуге «Мобильные Платежи»**

8.1. По всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, Абонент вправе обратиться в контакт-центр Оператора по бесплатному номеру 8(843)222-22-22 и/ или офисы продаж и обслуживания Оператора.

8.2. Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Абоненту ответ в установленные действующим законодательством сроки.

## **9. Приложение к «Условиям оказания услуги.**

**«Мобильные Платежи»**

Реквизиты Банков, осуществляющих безналичные расчеты рамках услуги «Мобильные платежи»:

### **1. АО банк «Воронеж»**

Адрес местонахождения: 394006, г. Воронеж, ул. Челюскинцев, д 149

Фактический адрес: 394006, г. Воронеж, ул. Челюскинцев, д 149

ОГРН 1023600002084

ИНН 3666007928

КПП 366401001

Отделение по Воронежской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (Отделение Воронеж)

к/с 30101810500000000707

БИК 042007707

### **2. ООО РНКО «РИБ»**

Адрес местонахождения: 119146, Москва, Фрунзенская наб., д.24/1

ИНН 7704019762, КПП 770401001

БИК 044525793,

корреспондентский счет 30103 810 845 250 000 793 в ГУ Банка России по ЦФО

счета расчетов 30233.810.3.00000000293

тел (495) 232-34-34, e-mail info@ribank.ru

### **3. АО Банк «РФИ»**

Адрес местонахождения: 105082, г. Москва, Переведеновский пер., д.13, стр.4

к/с 30101810045250000799

в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525799

ИНН 7729399756 КПП 775001001

ОГРН 1027739051757, ОКПО 54949060

Почтовый адрес: 105082, г.Москва, Переведеновский пер., д.13, стр.4

Юр. адрес: 105082, г.Москва, Переведеновский пер., д.13, стр.4

Телефон: (495) 276-08-00

Факс: (495) 276-08-00

### **10. Адрес и банковские реквизиты ООО "Твои мобильные технологии"**

Юридический адрес: 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, д. 54

Фактический адрес: 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, д. 54

ИНН 1655327859 КПП 165501001

ОГРН 1151690038367

Р/с 40702810945020007831

БИК 049205805

Кор. счет 30101810000000000805 в ПАО «АК БАРС» БАНК

**Генеральный директор М.Р. Халиков**