

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Настоящие Условия предоставления абонентского оборудования физическим лицам ПАО «Таттелеком» (далее – Абонент) являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и ПАО «Таттелеком», устанавливающих особенности передачи ПАО «Таттелеком» (далее – «Оператор связи») Абоненту Оборудования во временное владение и пользование (аренда), либо в собственность (купля-продажа). Выбор способа передачи Оборудования Абоненту указывается в Договоре об оказании услуг связи, заключенным с Абонентом, либо в акте передачи Оборудования, являющемся неотъемлемой частью Договора.

Настоящие Условия размещены на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru, устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой, адресованной Абонентам Оператора связи и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом при подписании и исполнении Договора об оказании услуг связи, заключенного с Оператором связи (далее – Договор).

1. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ ОБОРУДОВАНИЯ

1.1. Оператор связи передает Абоненту комплект абонентского оборудования, в том числе комплектующие (далее по тексту – «Оборудование») во временное владение и пользование (далее по тексту – «Аренда»), необходимого для оказания услуг телефонной связи по технологии с использованием SIP-адаптера, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, интерактивного цифрового телевидения «Летай ТВ» или цифрового кабельного телевидения (далее по тексту – «Услуги»), заказанных Абонентом по договору об оказании услуг связи, а Абонент принимает в Аренду Оборудование по Акту передачи Оборудования (далее – Акт). Абонент, подписывая Договор/Акт и, принимая Оборудование, подтверждает, что Оборудование не повреждено, находится в исправном и рабочем состоянии.

1.2. Срок аренды, наименование Оборудования и размер арендных платежей указывается в Акте.

1.3 На момент передачи Абоненту Оборудование является собственностью Оператора связи, не обременено обязательствами, а именно: не заложено, не сдано в Аренду, не находится под арестом и не обременено правами третьих лиц. В течение всего срока Аренды Оборудование остается собственностью Оператора связи.

1.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗУЕТСЯ:

1.4.1. Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

1.4.2. Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

1.4.3. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.5. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

1.5.1. Принять от Оператора связи во временное владение и пользование Оборудование под свою полную ответственность и уплачивать арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору связи.

1.5.2. Обеспечить сохранность Оборудования и его целевое использование.

1.5.3. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора связи.

1.5.4. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не модифицировать, не производить какое-либо техническое обслуживание, перенастройку или ремонт Оборудования самостоятельно или силами третьих лиц.

1.5.5. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

1.5.6. В течение 3 (трех) календарных дней с момента хищения, утери, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в том числе при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления и возврата, сообщить об этом Оператору связи и возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную прејскурантом, размещенным на сайте Оператора связи, а также возместить Оператору связи все причиненные в связи с этим убытки.

1.6. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА ОБОРУДОВАНИЯ

1.6.1. При осуществлении сервисного обслуживания, замена неисправного Оборудования может быть произведена Оператором связи по месту установки Оборудования. Возврат Оборудования при расторжении/прекращении Договора осуществляется Абонентом в офисах продаж и обслуживания Оператора связи. Информация по адресам и режиму работы офисов продаж и обслуживания размещена на сайте www.tattelescom.ru или по тел. (843) 222-22-22.

1.6.2. В течение 3 (трех) календарных дней с даты прекращения действия/расторжения Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг связи, Абонент обязуется возвратить в офис продаж и обслуживания Оператора связи Оборудование, либо возместить Оператору связи стоимость Оборудования, определенную прејскурантом, размещенным на сайте Оператора связи и стоимость комплектующих Оборудования. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений.

1.6.3. Возврат Оборудования оформляется Актом сдачи-приема. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте сдачи-приема, который служит основанием для предъявления претензий.

1.6.4. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора связи, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом. Абонент возмещает Оператору связи стоимость Оборудования, определенную прејскурантом, размещенным на сайте Оператора связи.

1.6.5. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора связи (заводской брак), замена Оборудования осуществляется за счёт Оператора связи.

1.6.6. В случае несвоевременного возврата Оборудования, Оператор связи вправе начислять арендные платежи до момента возврата Оборудования, а Абонент обязуется оплатить начисленные платежи.

1.6.7. Абонент вправе вместо возврата Оборудования выплатить Оператору стоимость Оборудования, определенную прејскурантом, размещенным на сайте Оператора связи и стоимость комплектующих Оборудования.

1.7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:

1.7.1. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте и в ежемесячном счете на оплату Услуг. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты Услуг, установленные Договором и настоящими Условиями до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи по Договору, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных договором об оказании услуг связи.

1.7.2. Стороны соглашаются с тем, что Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять размер Арендного платежа, но не чаще одного раза в год. Указанные изменения вносятся посредством их размещения на сайте Оператора связи www.tattelescom.ru. Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения изменений отказаться от принятия изменений и расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив Оператору связи соответствующее письменное заявление. В случае несогласия с размером нового Арендного платежа Абонент вправе расторгнуть Договор в целом, либо в части аренды Оборудования, возвратив Оператору связи Оборудование в сроки, указанные в п.1.6.2 настоящих Условий.

1.7.3. В случае выбора Абонентом нового Тарифа/Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по договору на оказания услуг связи, либо в период участия Абонента в каких-либо акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может изменяться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено арендной платой согласно выбранному Абонентом Тарифу/Тарифному плану на Услуги, либо условиями проведения соответствующей акции. По

истечении срока проведения акции, либо не соблюдении условий участия в акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором связи на дату истечения срока проведения акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия акции.

1.7.4. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде (дата возврата Оборудования по Акту сдачи-приема) начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения Аренды.

1.7.5. Обязанность Абонента по оплате Арендного платежа считается исполненной с даты поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора связи.

1.7.6. Взыскание задолженности Абонента, возникшей вследствие неоплаты Арендных платежей или счетов, выставляемых Оператором связи в случаях, предусмотренных Договором и настоящими Условиями, осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7.7. Информация по полному перечню и стоимости оборудования (комплектующих), арендной плате размещена на сайте ПАО «Таттелеком» www.tattelecom.ru и в офисах продаж и обслуживания.

1.8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1.8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.8.2. Оператор связи не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка, выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.8.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Абонентом Арендного платежа, Оператор связи вправе потребовать оплаты неустойки в размере 1 % от неоплаченного, оплаченного в неполном объеме или несвоевременно оплаченного Арендного платежа за каждый календарный день просрочки, но не более стоимости Оборудования.

1.8.4. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств по оплате Арендного платежа более чем на 30 календарных дней, Оператор связи вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

1.8.5. В случае если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор связи вправе потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных убытков Оператора связи, Оператор связи вправе потребовать уплаты пени в размере 1% от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

1.8.6. В случае неисполнения Абонентом обязанности по возврату Оборудования, Оператор связи вправе потребовать от Абонента, а Абонент обязуется возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную прейскурантом, и стоимость комплектующих Оборудования, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

2. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ В СОБСТВЕННОСТЬ (КУПЛЯ-ПРОДАЖА)

2.1. Оператор связи обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское Оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить. Оператор связи вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа.

2.2. Оборудование передается по Акту передачи Оборудования.

2.3. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту - с момента подписания Акта передачи Оборудования, при условии единовременной оплаты полной стоимости Оборудования, либо с момента оплаты полной стоимости Оборудования, при условии рассрочки или отложенного платежа.

2.4. Наименование, серийный номер, стоимость и количество передаваемого Оборудования указывается в Договоре в Акте передачи Оборудования.

2.5. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

2.5.1. При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

2.5.2. При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные в дополнительном соглашении к Договору.

2.5.3. При продаже Оборудования с отложенным платежом – в сроки, указанные в счете на оплату оказанных услуг связи, в котором выставлен данный платеж.

2.6. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору связи.

2.7. При просрочке исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с графиком рассрочки, Оператор связи вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения обязательств по уплате платежей, предусмотренных п.2.5.2. выше, более чем на 60 календарных дней, такая просрочка считается существенной, и Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязуется выплатить Оператору связи полную стоимость Оборудования, указанную в Акте передачи Оборудования, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом.

2.8. Риск случайной гибели или повреждения, а также хищения Оборудования переходит к Абоненту в момент подписания Акта передачи Оборудования.

2.9. Оператор связи не отвечает за недостатки Оборудования, возникшие после передачи его Абоненту вследствие нарушения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или его хранения.

2.10. В течение гарантийного срока на оборудование, установленного производителем Оборудования, Оператор связи осуществляет замену Оборудования.

2.11. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней оплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту передачи (в собственность) с рассрочкой платежа, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Договор и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

3.2. Оператор связи вправе вносить изменения в настоящие Условия, путем размещения новой измененной редакции на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru. Настоящие Условия в новой, измененной Оператором связи редакции, считаются принятыми Абонентом в одном из следующих случаев:

- подписания Абонентом в письменной форме дополнительного соглашения;
- не поступления в адрес Оператора связи письменного возражения от Абонента в течение 10 дней после внесения изменений;
- если Абонент после изменения редакции действующего Договора и/или Условий предоставления Услуг продолжает пользоваться услугами связи Оператора связи на новых условиях, путем совершения конклюдентных действий.

3.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Оператор связи ПАО «Таттелеком»

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57

Адрес фактического нахождения:

Код по ОКАТО: 92401385000

ИНН: 1681000024

КПП: 166001001

Банк: ПАО «Ак Барс» Банк г. Казань

ОКОПФ: 47

Р/С: 40702810645020010827

К/С: 30101810000000000805

БИК:049205805 Код по ОКПО: 48669669

Номер телефона технической поддержки: 118-18

По тарифам и услугам для физических лиц: 8 (843) 222-22-22

Для звонков с мобильных телефонов: 8-(843)-118-18-11

Генеральный директор ПАО «Таттелеком»

А.Р. Нурутдинов