

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИНТЕРАКТИВНОГО ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ЛЕТАЙ ТВ» (для физических лиц)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Настоящие Условия предоставления услуг интерактивного цифрового телевидения «Летай ТВ» ПАО «Таттелеком» для физических лиц разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», Законом РФ "О защите прав потребителей", и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлениями Правительством РФ, а также утвержденными стандартами и техническими нормами и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг интерактивного цифрового телевидения «Летай ТВ».

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой, адресованной Абонентам ПАО «Таттелеком», становятся соглашением между Абонентом и ПАО «Таттелеком» об оказании услуг интерактивного цифрового телевидения «Летай ТВ» с момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при подписании Договора об оказании услуг связи.

1.3. Оператор связи, действуя на основании Лицензии № 148618 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензии № 148614 от 27.12.2016г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензии № 148617 от 27.12.2016 г. на оказание телематических услуг связи и Лицензии № 155058 от 18.09.2017 г. на оказание услуги связи для целей кабельного вещания, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций., предоставляет Абоненту Услуги интерактивного цифрового телевидения «Летай ТВ» (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать предоставленные ему Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре и в настоящих Условиях предоставления интерактивного цифрового телевидения «Летай ТВ» (далее «Условия»).

1.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий, путем размещения новой редакции Условий на сайте ПАО «Таттелеком» www.tattelecom.ru.

1.5. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

1.6. Оператор связи на основании письменного заявления Абонента и при наличии технической возможности в срок, не превышающий 5(пяти) рабочих дней, производит подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети передачи данных Оператора связи и оказывает Услуги.

1.7. Для получения Услуг Абонент обязан оплатить Услуги по предоставлению доступа (подключения).

1.8. Абоненту могут быть оказаны Дополнительные Услуги.

1.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Абонент**» - пользователь услугами услуг интерактивного цифрового телевидения «Летай ТВ», с которым заключен договор об оказании услуг связи;

«**Договор**» - Договор об оказании услуг связи, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом - документ, содержащий описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги (нескольких Услуг), а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги (нескольких Услуг), технические показатели Услуг и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и по усмотрению Оператора связи может передаваться Абоненту в момент подписания Договора.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» – оборудование, технические средства и программное обеспечение, которые устанавливаются в Помещении(ях) Абонента в целях предоставления Услуг по Договору.

«**Помещение**» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Пользовательское (оконечное) оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«**Прерывание предоставления Услуг**» – означает перерыв в предоставлении Услуг, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«**Услуги**» - все Услуги цифрового интерактивного телевидения «Летай ТВ», предоставляемые в рамках Договора (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги).

«**Услуги связи**» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

«**Услуги по предоставлению доступа (подключения)**» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг и присоединение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи Оператора связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемых Услуг Услуги по предоставлению доступа (подключения) могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифом на Услуги по предоставлению доступа (подключения).

«**Дополнительные Услуги**» - Услуги, технологически связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, предоставляемые Оператором связи при наличии технической возможности.

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

«**Тарифы на Услуги**» (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: Тарифы на Услуги по предоставлению доступа (подключения), Тарифы на Услуги связи (Тарифные Планы), Тарифы на дополнительные Услуги.

«**Тарифы на Услуги по предоставлению доступа (подключения)**» - условия предоставления и оплаты Услуг по предоставлению доступа (подключения), включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты, штрафы и др.

«**Тарифы на Услуги связи (Тарифные Планы)**» - условия предоставления, пользования и оплаты Услуг, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты, штрафы и др.

«**Тарифы на Дополнительные Услуги**» – условия предоставления, пользования и оплаты Дополнительных услуг, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты, штрафы и др.

«**Оказание Услуг**» – предоставление Услуг Абоненту до достижения баланса лицевого счета Абонента Порога Отключения или возникновения задолженности.

«**Лицевой счет**» – уникальный идентификационный номер в автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора связи, однозначно связанный с данными о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по Договору.

«**Личный Кабинет**» - это персональный раздел пользователя на сайте, при помощи которого Абонент может управлять своим лицевым счетом, просматривать информацию об оказанных Услугах, заказывать Дополнительные Услуги и связываться с сервисными службами Оператора связи.

«**Порог Отключения**» - состояние лицевого счета Абонента, при котором Оператор связи имеет право ограничивать доступ Абонента к Услугам.

«**Карта доступа**» - физический носитель, содержащий в себе информацию (номер Карты и пин-код, защищенный защитной полосой), необходимую для начала получения Услуг.

«**Бенефициарный владелец**» – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Абонента. Бенефициарным владельцем физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

«**Выгодоприобретатель**» – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«**Представитель Абонента**» – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Абонента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

«**Иностранное публичное должностное лицо**» - это лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страны, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

«**Должностное лицо публичной международной организации**» – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено международной организацией действовать от ее имени (за исключением руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции)

«**Российское публичное должностное лицо**» - лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими Сторонами.

3.2. Заключенный Договор является публичным. Договор и настоящие Условия, которые являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru. Изменения Условий и Договора осуществляется путем размещения ПАО «Таттелеком» измененной редакции на сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае отсутствия возражений Абонента в срок, указанный в п.8.2. настоящих Условий, изменения считаются принятыми Абонентом.

3.3. Абонент ознакомлен с действующими Тарифами/Тарифными планами ПАО «Таттелеком» на Услуги, которые размещены на сайте Оператора связи и являются неотъемлемой частью Договора.

3.4. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. При предоставлении Услуг Оператор связи принимает на себя обязательства:

4.1.1. Предоставить Абоненту возможность пользования Услугами, согласно выбранным Абонентом Тарифам на Услуги, указанными на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru) круглосуточно, 7 дней в неделю, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических, ремонтных работ.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги, оговоренные в данном Договоре, в соответствии со стандартами и нормативами, действующими на территории РФ.

4.1.3. Оповещать Абонента о планируемых регламентных и профилактических работах не позднее, чем за 24 часа до начала работ, любым доступным для Оператора связи способом.

4.1.4. По заявке Абонента устранять неисправности сети Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных линий – 20 (двадцати) рабочих дней.

4.1.5. При необходимости предоставить Абоненту Оборудование в собственность за отдельную плату, в рассрочку или в аренду. Условия предоставления Оборудования являются неотъемлемой частью Договора и размещены на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

4.1.6. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи, в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине. А также соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренним документам ПАО «Таттелеком», размещенным на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

4.1.7. Предварительно извещать Абонента об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги связи, об изменении условий Договора, настоящих Условий, Тарифов/Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации и/или путем публикации объявления на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru не менее чем за 10 дней до введения таких изменений, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.8. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

4.1.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Оператор связи вправе:

4.2.1. Приостанавливать оказание Услуг при достижении остатка денежных средств, находящихся на лицевом счете Абонента Порога Отключения и/или возникновении задолженности, а также при несоблюдении Абонентом других условий Договора.

4.2.2. Не принимать к исполнению заявки о снижении качества изображения при наличии несанкционированной разводки одного кабеля более чем на одно пользовательское (оконечное) оборудование и при использовании Абонентом несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования.

4.2.3. Отказать в предоставлении Абоненту Услуг в следующих случаях:

- если предоставление Услуг может создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан;
- если Абонент использует или намеревается использовать пользовательское (оконечное) оборудование для каких-либо незаконных целей, или же при получении Услуг незаконным способом, в том числе в случаях несанкционированного доступа к сетям связи Оператора связи;
- при нарушении Абонентом правил технической эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования;
- при использовании Абонентом несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования;

4.2.4. Изменить тарифы на услуги связи/на дополнительные услуги связи в одностороннем порядке, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.2.5. Изменить в одностороннем порядке количество и перечень телевизионных каналов, предоставленных Абоненту в выбранном тарифном плане, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.2.6. Изменять действующий Тарифный план и маркетинговые акции абонента, в том числе наименование Тарифного плана и маркетинговых акций, условия, тарификацию, в том числе систему тарификации (изменение единицы тарификации услуги), систему оплаты и другие условия Тарифных планов и маркетинговых акций. Изменения могут быть произведены Оператором самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Абонент предварительно извещается о таких изменениях и дополнениях в соответствии с п.4.1.7.

4.2.7. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.2.8. Поручать третьим лицам заключать Договоры от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

4.3. При пользовании Услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

4.3.1. Использовать Услуги Оператора связи только легальным образом на сертифицированном пользовательском (оконечном) оборудовании с соблюдением правил технической безопасности. Абонент обязуется не использовать пользовательское (оконечное) оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора связи.

4.3.2. Не допускать самовольной установки, переустановки пользовательского (оконечного) оборудования, подключения к сети передачи данных Оператора связи.

4.3.3. В случае необходимости проведения проверки, устранения неполадок и неисправностей сетей связи Оператора связи, выполнения заявок Абонента, обеспечить доступ представителей Оператора связи к оборудованию сетей связи Оператора связи, а также к пользовательскому (оконечному) оборудованию, находящемуся в Помещении(ях) Абонента.

4.3.4. Сообщать Оператору связи о замеченных им фактах несанкционированного подключения к сетям связи Оператора связи третьих лиц и повреждениях на линиях сетей связи Оператора связи.

4.3.5. Самостоятельно контролировать баланс своего лицевого счета с помощью пользовательского (оконечного) оборудования путем введения номера и пин-кода Карты доступа (при наличии технической возможности).

4.3.6. Не передавать третьим лицам Услуги, предоставляемые Абоненту по Договору, без соответствующего оформления необходимых документов.

4.3.7. Не передавать третьим лицам номер и пин-код Карты доступа.

4.3.8. Не передавать третьим лицам пользовательское (оконечное) оборудование.

4.3.9. Обеспечить подготовку помещения своевременно и за свой счет, в том числе проведение необходимых работ на пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; доступ представителям Оператора связи для подключения Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с настоящими Условиями. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома для организации доступа представителей Оператора связи в помещение данного дома с целью устранения неисправностей в сети связи.

4.3.10. Абонент, заключая договор подтверждает, что он не является публичным должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом(-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком(-чкой)), полнородным(-ой) или неполнородным(-ой) (имеющего общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае, если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при

заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

4.3.11. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах.

4.3.12. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

4.3.13. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Получать информацию об Услугах, предоставляемых Оператором связи в рамках Договора, о порядке пользования Услугами Оператора связи, о наличии уведомлений Оператора связи на сервере (www.tattelecom.ru), просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг и о состоянии баланса лицевого счета через Личный кабинет (при наличии технической возможности), или через пользовательское (оконечное) оборудование с помощью пульта дистанционного управления путем введения номера Карты доступа и пин-кода (при наличии технической возможности).

4.4.2. Выбирать и/или изменять состав и объем потребляемых Услуги в соответствии с Тарифами на Услуги Оператора связи путем подписания нового Заказа, Приложения и/или Дополнительного соглашения к Договору, или через Личный кабинет (при наличии технической возможности), или через пользовательское (оконечное) оборудование с помощью пульта дистанционного управления (при наличии технической возможности), с даты, указанной Абонентом в Заказе, Приложении и/или Дополнительном соглашении к Договору, но не ранее дня обращения Абонента.

4.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора связи не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до момента расторжения, при условии оплаты Абонентом всех Услуг, полученных Абонентом в соответствии с условиями Договора.

4.4.4. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенного им в качестве авансового платежа.

5. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Тарифы/тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

5.2. Выбор тарифа/тарифного плана осуществляется Абонентом в Договоре.

5.3. Оператор связи выставляет первоначальный счет на оплату Услуг по предоставлению доступа (подключения) и абонентскую плату в размере ежемесячного платежа за пользование Услугами связи в момент подписания Сторонами Договора. Счет выставляется в рублях. Абонент производит оплату первоначального счета, выставленного Оператором связи, одновременно с подписанием Договора. В случае подписания Договора через Агента Абонент производит оплату первоначального счета, выставленного Оператором связи, в течение 3 (трех) дней включительно с момента его выставления. Оказание Услуги по предоставлению доступа (подключения) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

5.4. Услуги по предоставлению доступа (подключения) оплачиваются Абонентом путем осуществления 100% предоплаты или оплаты в рассрочку, согласно Тарифам Оператора связи.

5.5. Оказание Услуг связи начинается производиться Оператором связи только после оказания Услуг по предоставлению доступа (подключения) согласно п.5.3 настоящих Условий.

5.6. Оплата Услуг производится согласно тарифам Оператора связи в форме списания денежных средств с лицевого счета Абонента за счет платежей, предварительно внесенных Абонентом.

5.6.1. Оплата Услуг, за которые предусмотрена абонентская система оплаты, производится путем единовременного списания денежных средств с лицевого счета Абонента в конце расчетного периода.

5.6.2. Оплата Дополнительных Услуг производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента по мере оказания Дополнительных Услуг.

5.7. Абонентская плата в первом месяце, в котором Абоненту была оказана Услуга по предоставлению доступа (подключения), взимается пропорционально количеству дней со дня оказания Услуги по предоставлению доступа (подключения) до окончания календарного месяца.

5.8. Услуги предоставляются Абоненту до достижения баланса лицевого счета Абонента Порога Отключения или возникновения задолженности. При наступлении вышеуказанных условий Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг до момента внесения Абонентом необходимых платежей.

5.9. Счет на оплату оказанных Услуг по умолчанию предоставляется Абоненту посредством уведомления в «Личном кабинете» и по электронной почте (при ее указании в договоре). По выбору Абонента счет на оплату оказанных Услуг может предоставляться также в офисе продаж и обслуживания Оператора, посредством СМС-сообщения на контактный номер Абонента (если Абонент дал согласие на использование сведений о себе при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального Закона «О связи»), по адресу установки оборудования, либо иному (альтернативному) адресу. Неполучение счета не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг. Изменить способ доставки счета Абонент может в «Личном кабинете», либо путем обращения в офис продаж и обслуживания Оператора.

5.10. Абонент производит оплату счета, выставляемого Оператором связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг на расчетный счет либо наличным платежом в кассу Оператора связи, в срок, указанный в Счете на оплату.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями Договора.

6.2. Оператор связи не несет ответственности:

- за задержки и ухудшение качества и полноты предоставляемых Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора связи;

- за задержки и ухудшение качества и полноты предоставляемых Услуг по причине использования Абонентом не рекомендуемого Оператором связи оборудования (список рекомендуемого Оператором связи оборудования размещен на сервере (www.tattelecom.ru));
- за перерывы в работе оборудования Абонента, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента;
- за отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера;
- за изменение рабочих характеристик пользовательского (оконечного) оборудования, возникших не по вине Оператора связи.

6.3. В случае, если Абонент не производит в установленный договором срок очередной платеж за Услугу по предоставлению доступа (подключения), предоставленную ему в рассрочку, Оператор связи вправе прекратить предоставление Услуг и потребовать оплаты полной стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. С момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) Абонент дает свое согласие на обработку ПАО «Таттелеком» (420061, г. Казань, ул. Николая Ершова, 57) его персональных данных (далее – Согласие) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей предоставления ему услуг связи в соответствии с заключенным Договором, предоставления ему услуг связи надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные Договором, осуществления расчетов между им и ПАО «Таттелеком», урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между им и ПАО «Таттелеком», улучшения качества, расширения ассортимента и объемов оказываемых услуг связи, в том числе для информирования Абонента о новых услугах, тарифах и акциях путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью любых средств связи, а также выполнения требований федерального законодательства и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов; данные, содержащиеся в паспорте и документах, подтверждающих право на льготы; данные, содержащиеся в представленных лично Абонентом иных документах, необходимых для заключения договора и оказания услуг связи; номера лицевых счетов; сумма задолженности; контактные номера телефонов; адреса электронной почты; любые данные, автоматически регистрируемые системами связи ПАО «Таттелеком» при оказании Абоненту услуг связи (идентификационные номера технических средств связи, используемых Абонентом для получения услуг связи, направление вызовов, географическое местоположение, файлы cookie, сведения из заголовков HTTP-запросов; иные сведения, специально предоставленные Абонентом для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее - «Персональные данные»), с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

7.2. Настоящее согласие предоставляется Абонентом на осуществление любых действий в отношении его персональных данных, которые необходимы или желаемые для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение*, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование**, передача*** (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства.

7.3. С момента подписания Договора Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи ПАО «Таттелеком» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, ПАО «Таттелеком» вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий Персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные. Также Абонент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании данного им в Договоре согласия. Перечень, а также иная информация о вышеуказанных лицах размещается на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (www.tattelecom.ru)

7.4. Согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Абонента. ПАО «Таттелеком» при получении письменного заявления Абонента об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных, ограничивает обработку Персональных данных исключительно целями, установленными законодательством Российской Федерации и дающими право ПАО «Таттелеком» продолжать обработку Персональных данных без согласия Абонента. По достижении таких целей Персональные данные уничтожаются в установленном порядке.

8. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Абонент имеет право расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи.

8.2 Оператор связи вправе вносить изменения в условия Договора и/или Условия предоставления Услуг, путем размещения новой измененной редакции на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru. Условие Договора и/или Условий в новой, измененной Оператором связи редакции, считается принятым Абонентом в одном из следующих случаев:

- подписания Абонентом в письменной форме дополнительного соглашения;
- не поступления в адрес Оператора связи письменного возражения от Абонента в течение 10 дней после внесения изменений;
- если Абонент после изменения редакции действующего Договора и/или Условий предоставления Услуг продолжает пользоваться услугами связи Оператора связи на новых условиях, путем совершения конклюдентных действий.

9. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Рассмотрение жалоб Абонентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

9.3. Претензии предъявляются в следующие сроки:

- 1) в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи (за исключением жалоб, связанных с телеграфными сообщениями);
- 2) в течение месяца со дня подачи телеграммы - по вопросам, связанным с недоставкой, несвоевременной доставкой телеграммы или искажением текста телеграммы, изменяющим ее смысл.

9.4. Претензия подлежит регистрации Оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо,

предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

9.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

10.2. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в судебных органах по месту нахождения Оператора связи, либо по месту жительства или месту регистрации Абонента (по выбору истца).

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

12.2. Если иное не указано в Договоре или в настоящих Условиях, внесение изменений в Договор оформляется путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий.

12.3. В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, ПАО «Таттелеком» или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Абонентом-должником, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Абонента-должника.

12.4. Договор составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

12.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57

Адрес фактического нахождения:

Код по ОКАТО: 92401385000

ИНН: 1681000024

КПП: 166001001

Банк: ПАО «Ак Барс» Банк г. Казань

ОКОПФ: 47

Р/С: 40702810645020010827

К/С: 3010181000000000805

БИК:049205805 Код по ОКПО: 48669669

Номер телефона технической поддержки: 118-18

По тарифам и услугам для физических лиц: 8 (843) 222-22-22

Для звонков с мобильных телефонов: 8-(843)-118-18-11

Генеральный директор ПАО «Таттелеком»

А.Р. Нурутдинов

* Хранение персональных данных после расторжения или прекращения срока действия всех договоров между Абонентом и ПАО «Таттелеком» осуществляется в течение сроков, установленных федеральным законодательством.

** Использование персональных данных для получения рекламно-информационных, справочных и иных сервисных сообщений, распространяемых по сетям связи ПАО «Таттелеком», либо посредством бесплатной SMS-рассылки на номер сотового телефона Абонента, в том числе во исполнение ПАО «Таттелеком» функций по выполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

*** Передача персональных данных Абонента третьим лицам, оказывающим содействие ПАО «Таттелеком» в части надлежащего исполнения Абонентами обязательств по оплате услуг связи; третьим лицам, если это необходимо по требованиям законодательства Российской Федерации или необходимо для полного и качественного оказания услуг связи, в целях проведения маркетинговых, рекламных и иных кампаний, а также в иных коммерческих целях, преследующих улучшение качества, ассортимента и объемов оказываемых Абоненту услуг связи; другим операторам связи и иным третьим лицам сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.