

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО И ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ (для физических лиц)

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Настоящие Условия предоставления услуг кабельного и цифрового кабельного телевидения Публичного акционерного общества «Таттелеком», именуемого в дальнейшем «Оператор связи» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи" и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлениями Правительством РФ, а также утвержденными стандартами и техническими нормами и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг кабельного и цифрового кабельного телевидения.

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой, адресованной Абонентам ПАО «Таттелеком», становятся соглашением между Абонентом и ПАО «Таттелеком» об оказании услуг кабельного и цифрового кабельного телевидения с момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при подписании Договора об оказании услуг связи.

1.3. Оператор связи, действуя на основании Лицензии 155058 от 18.09.2017 г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предоставляет Абоненту Услуги кабельного и цифрового кабельного телевидения (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать предоставленные ему Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре на оказание услуг связи (далее «Договор») и в настоящих Условиях предоставления услуг кабельного и цифрового кабельного телевидения (далее «Условия»).

1.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий, путем размещения новой редакции Условий на сайте ПАО «Таттелеком» www.tattelecom.ru.

1.5. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

1.6. Для получения Услуг Абонент обязан оплатить Услуги по предоставлению доступа (подключения).

1.7. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Договор**» - Договор об оказании услуг связи, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом - документ, содержащий описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги (нескольких Услуг), а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги (нескольких Услуг), технические показатели Услуг и другую необходимую информацию. Условия предоставления Услуг размещаются Оператором связи на соответствующем сайте и по усмотрению Оператора связи могут передаваться Абоненту в момент подписания Договора.

«**Абонент**» - пользователь услугами кабельного и цифрового кабельного телевидения, с которым заключен договор об оказании услуг связи;

«**Услуги**» - услуги кабельного и цифрового кабельного телевидения, по предоставлению Абоненту доступа к кабельной сети связи Оператора связи, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и распространение сигналов программы телевизионного вещания по кабельной сети связи Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая средства связи Оператора связи через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Абонентская распределительная система**» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, распределительных коробок, разветвителей, абонентских розеток и иных коммуникационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное оборудование) подключается к сети Оператора связи.

«**Помещение**» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Пользовательское (оконечное) оборудование для предоставления Услуг, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«**Оборудование для цифрового кабельного телевидения ПАО «Таттелеком» (далее – «Оборудование»)**» - оборудование, технические средства и программное обеспечение, которые устанавливаются в Помещении(ях) Абонента в целях предоставления Услуг.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - технические средства, соответствующие ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний», (сертифицированный телевизионный приемник, принимающий каналы аналогового телевидения в частотном диапазоне D/K OIRT (48.5-862 МГц) в формате PAL/SECAM), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

«**Техническая возможность**» - наличие незадействованной монтированной емкости кабельной сети связи Оператора связи, позволяющая обеспечить возможность доставки сигнала до пользовательского (оконечного) оборудования.

«**Несанкционированное подключение**» – подключение к линии Оператора связи, выполненное Абонентом самостоятельно, без заключения Договора на оказание услуг связи.

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

«**Тарифы на Услуги**» (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: Тарифы на Услуги по предоставлению доступа (подключения), Тарифы на Услуги связи (Тарифные Планы), Тарифы на дополнительные Услуги.

«**Тарифы на Услуги по предоставлению доступа (подключения)**» - условия предоставления и оплаты Услуг по предоставлению доступа (подключения), включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты и др.

«Тарифы на Услуги связи (Тарифные Планы)» - условия предоставления, пользования и оплаты Услуг, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты и др.

«Тарифы на дополнительные Услуги (Тарифы на дополнительные услуги)» - условия предоставления, пользования и оплаты дополнительных Услуг, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты и др.

«Оказание Услуг» – предоставление Услуг Абоненту до достижения баланса лицевого счета Абонента Порога Отключения или возникновения задолженности.

«Лицевой счет» – уникальный идентификационный номер в автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора связи однозначно связанный с данными о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по Договору.

«Порог Отключения» - состояние лицевого счета Абонента, при котором Оператор связи имеет право ограничивать доступ Абонента к Услугам.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими Сторонами.

3.2. Заключенный Договор является публичным. Договор и настоящие Условия, которые являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru. Изменения Условий и Договора осуществляется путем размещения ПАО «Таттелеком» изменённой редакции на сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае отсутствия возражений Абонента в срок, указанный в п.9.2. настоящих Условий, изменения считаются принятыми Абонентом.

3.3. Абонент ознакомлен с действующими Тарифами/Тарифными планами ПАО «Таттелеком» на Услуги, которые размещены на сайте Оператора связи и являются неотъемлемой частью Договора.

3.4. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор связи на основании письменного заявления Абонента и при наличии технической возможности в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней, производит подключение Абонента к кабельной сети связи Оператора связи и оказывает Услуги (при условии присутствия Абонента в помещении в согласованный сторонами срок). При отсутствии в Помещении Абонентской распределительной системы, установка всех или частичных средств, образующих такую систему, производится за счет Абонента. Обязанность обеспечения наличия в помещении исправного пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

4.2. При первичном подключении к Услугам цифрового кабельного телевидения Абонент имеет право в течение 7(семи) календарных дней с даты подписания Договора при необходимости произвести замену оборудования для цифрового кабельного телевидения ПАО «Таттелеком».

4.3. В случае организации Абонентской распределительной системы Абонентом, такая Абонентская распределительная система должна соответствовать техническим требованиям, установленным Оператором связи. В случае несоответствия Абонентской распределительной системы указанным требованиям Оператор связи вправе отказать в предоставлении Услуг.

4.4. Для получения Услуг Абонент обязан оплатить Услуги по предоставлению доступа к кабельной сети связи Оператора связи, плата за которые взимается Оператором связи однократно, согласно Тарифам на Услуги по предоставлению доступа (подключения).

4.5. Абоненту с его согласия могут быть оказаны Дополнительные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи для целей кабельного вещания.

4.6. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеющихся у него Лицензий, а также в случае отсутствия технической возможности для подключения у Абонента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. При предоставлении Услуг Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Предоставить Абоненту возможность пользования Услугами согласно выбранным Абонентом Тарифам на Услуги, указанными на официальном сайте Оператора связи (www.tattelecom.ru) круглосуточно, 7 дней в неделю, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических, ремонтных работ. Для проведения данных работ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.1.2. Оповещать Абонента о планируемых регламентных и профилактических работах не позднее, чем за 24 часа до начала работ, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности сети Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнении Абонентом обязательств по Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных линий – 20 (двадцати) рабочих дней.

5.1.4. При необходимости предоставить Абоненту Оборудование в собственность за отдельную плату, в рассрочку или в аренду. Условия предоставления Оборудования являются неотъемлемой частью Договора и размещены на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

5.1.5. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи, в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине. А также соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренним документам ПАО «Таттелеком», размещенным на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

5.1.6. Предварительно извещать Абонента об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги связи, об изменении условий Договора, настоящих Условий, Тарифов/Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации и/или путем публикации объявления на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru не менее чем за 10 дней до введения таких изменений, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.1.7. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

5.1.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Приостанавливать оказание Услуг при достижении остатка денежных средств, находящихся на лицевом счете Абонента, Порога Отключения и/или возникновении задолженности, а также при несоблюдении Абонентом других условий Договора.

5.2.2. Не принимать к исполнению заявки о снижении качества изображения при наличии несанкционированного подключения или при использовании Абонентом несертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования.

5.2.3. Отказаться в предоставлении Абоненту Услуг в следующих случаях:

- если предоставление Услуг может создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан;
- если Абонент использует или намеревается использовать пользовательское (оконечное) оборудование для каких-либо незаконных целей, или же, при получении Услуг незаконным способом, в том числе в случаях несанкционированного подключения к сетям Оператора связи;
- в случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ;

- в случае подключения к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

5.2.4. Изменить тарифы на услуги связи/на дополнительные услуги связи в одностороннем порядке, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru и/или в других формах по усмотрению Оператора связи

5.2.5. Изменить в одностороннем порядке количество и перечень телевизионных каналов, предоставленных Абоненту в выбранном тарифном плане, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.6. Изменять действующий Тарифный план и маркетинговые акции абонента, в том числе наименование Тарифного плана и маркетинговых акций, условия, тарификацию, в том числе систему тарификации (изменение единицы тарификации услуги), систему оплаты и другие условия Тарифных планов и маркетинговых акций. Изменения могут быть произведены Оператором самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Абонент предварительно извещается о таких изменениях и дополнениях в соответствии с п.5.1.6.

5.2.7. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.2.8. Поручать третьим лицам заключать Договоры от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору

5.3. При пользовании Услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

5.3.1. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания, и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. №785 и Тарифами, которые размещены на сервере www.tattelecom.ru и выполнять их.

5.3.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента. Не допускать выполнения несанкционированной разводки.

5.3.3. В случае необходимости проведения проверки, устранения неполадок и неисправностей сетей связи Оператора связи, выполнения заявок Абонента, обеспечить доступ представителей Оператора связи к оборудованию сетей связи Оператора связи, а также к Пользовательскому (оконечному) оборудованию, находящемуся в Помещении(-ях) Абонента.

5.3.4. Сообщать Оператору связи о замеченных им фактах несанкционированного подключения к сетям связи Оператора связи третьих лиц и повреждениях на линиях сетей связи Оператора связи.

5.3.5. Не подключать к Абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.3.6. Обеспечить подготовку помещения своевременно и за свой счет, в том числе проведение необходимых работ на пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; доступ представителям Оператора связи для подключения Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с настоящими Условиями. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома для организации доступа представителей Оператора связи в помещение данного дома с целью устранения неисправностей в сети связи.

5.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями.

5.4. АБОНЕНТ вправе:

5.4.1. Выбирать и/или изменять состав и объем потребляемой Услуги в соответствии с Тарифами/Тарифными планами на Услуги Оператора связи путем подписания нового Заказа, Приложения и/или Дополнительного соглашения к Договору, или через «Личный кабинет» (при наличии технической возможности) с даты, указанной в Заказе, Приложении и/или Дополнительном соглашении к Договору, но не ранее дня обращения Абонента. В случае отсутствия указанной даты, перевод Абонента на другой Тариф/Тарифный план осуществляется с 1 (первого) числа следующего месяца.

5.4.2. Требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба.

5.4.3. Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг, в случае ненадлежащего исполнения оператором обязательств по Договору.

5.4.4. Требовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользоваться этими Услугами не по вине Абонента.

5.4.5. По письменному заявлению расторгнуть Договор в любое время при условии оплаты Оператору связи фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

5.4.6. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенного им в качестве авансового платежа.

5.4.7. Иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

6.1. Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

6.2. Выбор Тарифа/Тарифного плана осуществляется Абонентом в Договоре.

6.3. Оператор связи выставляет первоначальный счет на оплату Услуг по предоставлению доступа (подключения) и абонентскую плату в размере ежемесячного платежа за пользования Услугами в момент подписания Сторонами Договора. Счет выставляется в рублях. Абонент производит оплату первоначального счета, выставленного Оператором, одновременно с подписанием Договора. В случае подписания Договора через Агента Абонент производит оплату первоначального счета, выставленного Оператором связи, в течение 3 (трех) дней включительно с момента его выставления. Оказание Услуги по предоставлению доступа (подключения) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

6.4. Услуги по предоставлению доступа (подключения) оплачиваются Абонентом путем осуществления предоплаты или оплаты в рассрочку, согласно Тарифам Оператора связи.

6.5. Оказание Услуг связи начинает производиться Оператором связи только после оказания Услуг по предоставлению доступа (подключения) согласно п.6.3. настоящих Условий.

6.6. Оплата Услуг производится согласно тарифам Оператора связи в форме списания денежных средств с лицевого счета Абонента.

6.6.1. Оплата Услуг, за которые предусмотрена абонентская система оплаты, производится путем ежедневного списания денежных средств с лицевого счета Абонента в сумме, рассчитанной исходя из размера абонентской платы пропорционально количеству дней в расчетном периоде.

6.6.2. Оплата Дополнительных Услуг производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента по мере оказания Дополнительных Услуг.

6.7. Абонентская плата в первом месяце, в котором Абоненту была оказана Услуга по предоставлению доступа (подключения), взимается пропорционально количеству дней со дня оказания Услуги по предоставлению доступа (подключения) до окончания календарного месяца.

6.8. Услуги предоставляются Абоненту до достижения баланса лицевого счета Абонента Порога Отключения или возникновения задолженности. При наступлении вышеуказанных условий Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг до момента внесения Абонентом необходимых платежей.

6.9. Счет на оплату оказанных Услуг по умолчанию предоставляется Абоненту посредством уведомления в «Личном кабинете» и по электронной почте (при ее указании в договоре). По выбору Абонента счет на оплату оказанных Услуг может предоставляться также в офисе продаж и обслуживания Оператора, посредством СМС-сообщения на контактный номер Абонента (если Абонент дал согласие на использование сведений о себе при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального Закона «О связи»), по адресу установки оборудования, либо иному (альтернативному) адресу. Неполучение счета не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг. Изменить способ доставки счета Абонент может в «Личном кабинете», либо путем обращения в офис продаж и обслуживания Оператора.

6.10. Абонент производит оплату счета, выставаемого Оператором связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг, на расчетный счет, либо наличным платежом в кассу Оператора связи, в срок, указанный в Счете на оплату.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями Договора.

7.2. Оператор связи не несет ответственности:

- за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи кабельного вещания;
- за задержки и ухудшение качества и полноты предоставляемых Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора связи;
- за задержки и ухудшение качества и полноты предоставляемых Услуг по причине использования Абонентом не сертифицированного оборудования;
- за перерывы в работе оборудования Абонента, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента;
- за отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. С момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) Абонент дает свое согласие на обработку ПАО «Таттелеком» (420061, г. Казань, ул. Николая Ершова, 57) его персональных данных (далее – Согласие) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей предоставления ему услуг связи в соответствии с заключенным Договором, предоставления ему услуг связи надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные Договором, осуществления расчетов между им и ПАО «Таттелеком», урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между им и ПАО «Таттелеком», улучшения качества, расширения ассортимента и объемов оказываемых услуг связи, в том числе для информирования Абонента о новых услугах, тарифах и акциях путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью любых средств связи, а также выполнения требований федерального законодательства и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов; данные, содержащиеся в паспорте и документах, подтверждающих право на льготы; данные, содержащиеся в представленных лично Абонентом иных документах, необходимых для заключения договора и оказания услуг связи; номера лицевых счетов; сумма задолженности; контактные номера телефонов; адреса электронной почты; любые данные, автоматически регистрируемые системами связи ПАО «Таттелеком» при оказании Абоненту услуг связи (идентификационные номера технических средств связи, используемых Абонентом для получения услуг связи, направление вызовов, географическое местоположение, файлы cookie, сведения из заголовков HTTP-запросов; иные сведения, специально предоставленные Абонентом для размещения в

общедоступных источниках персональных данных (далее - «Персональные данные»), с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

8.2. Настоящее согласие предоставляется Абонентом на осуществление любых действий в отношении его персональных данных, которые необходимы или желаемые для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение*, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование**, передача*** (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства.

8.3. С момента подписания Договора Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи ПАО «Таттелеком» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, ПАО «Таттелеком» вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий Персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные. Также Абонент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании данного им в Договоре согласия. Перечень, а также иная информация о вышеуказанных лицах размещается на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (www.tattelecom.ru)

8.4. Согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Абонента. ПАО «Таттелеком» при получении письменного заявления Абонента об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных, ограничивает обработку Персональных данных исключительно целями, установленными законодательством Российской Федерации и дающими право ПАО «Таттелеком» продолжать обработку Персональных данных без согласия Абонента. По достижении таких целей Персональные данные уничтожаются в установленном порядке.

9. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Абонент имеет право расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи.

9.2. Оператор связи вправе вносить изменения в условия Договора и/или Условия предоставления Услуг, путем размещения новой измененной редакции на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru. Условие Договора и/или Условий в новой, измененной Оператором связи редакции, считается принятым Абонентом в одном из следующих случаев:

- подписания Абонентом в письменной форме дополнительного соглашения;
- не поступления в адрес Оператора связи письменного возражения от Абонента в течение 10 дней после внесения изменений;
- если Абонент после изменения редакции действующего Договора и/или Условий предоставления Услуг продолжает пользоваться услугами связи Оператора связи на новых условиях, путем совершения конклюдентных действий.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

10.2. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в судебных органах по месту нахождения Оператора связи, либо по месту жительства или месту регистрации Абонента (по выбору истца).

11. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. Рассмотрение жалоб Абонентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

11.3. Претензии предъявляются в следующие сроки:

- 1) в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи (за исключением жалоб, связанных с телеграфными сообщениями);
- 2) в течение месяца со дня подачи телеграммы - по вопросам, связанным с недоставкой, несвоевременной доставкой телеграммы или искажением текста телеграммы, изменяющим ее смысл.

11.4. Претензия подлежит регистрации Оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

11.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

13.2. Если иное не указано в Договоре или в настоящих Условиях, внесение изменений в Договор оформляется путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий.

13.3. В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, ПАО «Таттелеком» или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Абонентом-должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Абонента-должника.

13.4. Договор составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

13.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57

Адрес фактического нахождения:

Код по ОКАТО: 92401385000

ИНН: 1681000024

КПП: 166001001

Банк: ПАО «Ак Барс» Банк г. Казань

ОКОПФ: 47

Р/С: 40702810645020010827

К/С: 3010181000000000805

БИК:049205805 Код по ОКПО: 48669669

Номер телефона технической поддержки: 118-18

По тарифам и услугам для физических лиц: 8 (843) 222-22-22

Для звонков с мобильных телефонов: 8-(843)-118-18-11

Генеральный директор ПАО «Таттелеком»

А.Р. Нурутдинов

* Хранение персональных данных после расторжения или прекращения срока действия всех договоров между Абонентом и ПАО «Таттелеком» осуществляется в течение сроков, установленных федеральным законодательством.

** Использование персональных данных для получения рекламно-информационных, справочных и иных сервисных сообщений, распространяемых по сетям связи ПАО «Таттелеком», либо посредством бесплатной SMS-рассылки на номер сотового телефона Абонента, в том числе во исполнение ПАО «Таттелеком» функций по выполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

*** Передача персональных данных Абонента третьим лицам, оказывающим содействие ПАО «Таттелеком» в части надлежащего исполнения Абонентами обязательств по оплате услуг связи; третьим лицам, если это необходимо по требованиям законодательства Российской Федерации или необходимо для полного и качественного оказания услуг связи, в целях проведения маркетинговых, рекламных и иных кампаний, а также в иных коммерческих целях, преследующих улучшение качества, ассортимента и объемов оказываемых Абоненту услуг связи; другим операторам связи и иным третьим лицам сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.