

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ (для физических лиц)

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ. ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящие Условия предоставления услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи Публичного акционерного общества «Таттелеком», именуемого в дальнейшем «Оператор связи» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи" и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлениями Правительством РФ, а также утвержденными стандартами и техническими нормами и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой, адресованной Абонентам ПАО «Таттелеком», становятся соглашением между Абонентом и ПАО «Таттелеком» об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, с момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при подписании Договора об оказании услуг связи.

1.3. Оператор связи в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ и на основании Лицензии № 148618 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензии № 148614 от 27.12.2016 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, Лицензии № 148617 от 27.12.2016 г. на оказание телематических услуг связи, обязуется предоставлять Абоненту Услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи (далее «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре, в настоящих Условиях предоставления услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (далее «Условиях»).

1.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий, путем размещения новой редакции Условий на сайте ПАО «Таттелеком» [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru).

1.5. Любая услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания. Качество предоставляемых Услуг определяется скоростью подключения к сети передачи данных Оператора связи, выбранным тарифным планом, оборудованием и программным обеспечением Абонента.

1.6.

<b>СОСТАВ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ:</b>
Доступ к сети связи Оператора связи
Доступ к информационным ресурсам телематических служб Оператора связи (локальные ресурсы)
Доступ к информационным ресурсам сети Интернет
Прием и передача электронных почтовых сообщений

1.7.

<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ:</b>
Место включения в сеть – СПД ПАО «Таттелеком»
Протокол передачи данных: IP
Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных – не менее 9.6 Кбит/сек;
Потери пакетов информации по сети ОПЕРАТОРА – не более 5 %;
Временные задержки при передаче пакетов информации по сети ОПЕРАТОРА – не более 1 сек;
Достоверность передачи информации по сети ОПЕРАТОРА – не менее 99%;

1.8. «**Договор**» - Договор об оказании услуг связи - соглашение между Оператором связи и Абонентом, содержащее описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги (нескольких Услуг), а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги (нескольких Услуг), технические показатели Услуг и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и по усмотрению Оператора связи может передаваться Абоненту в момент подписания Договора.

«**Абонент**» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского (их) номера(ов) или уникального кода идентификации.

«**Оператор связи**» - ПАО «Таттелеком»;

«**Услуги связи, услуги**» – услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором связи.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«**Абонентский интерфейс**» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с пользовательским (оконечным) оборудованием;

«**Пользователь Услугами связи**» - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи;

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи;

«**Вредоносное программное обеспечение**» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«**Карта оплаты**» - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента и (или) пользователя для оператора связи как плательщиков;

«**Предоставление доступа к сети передачи данных**» - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

«**Унифицированный указатель**» - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

«**Бенефициарный владелец**» – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Абонента. Бенефициарным владельцем физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

«**Выгодоприобретатель**» – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«**Представитель Абонента**» – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Абонента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

«**Иностранное публичное должностное лицо**» - это лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

«**Должностное лицо публичной международной организации**» – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено международной организацией действовать от ее имени (за исключением руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции)

«**Российское публичное должностное лицо**» - лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

1.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими Сторонами.

2.2. Заключенный Договор является публичным. Договор и настоящие Условия, которые являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте Оператора связи [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru). Изменения Условий и Договора осуществляется путем размещения ПАО «Таттелеком» изменённой редакции на сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае отсутствия возражений Абонента в срок, указанный в п.7.2. настоящих Условий, изменения считаются принятыми Абонентом.

2.3. Абонент ознакомлен с действующими Тарифными планами ПАО «Таттелеком» на Услуги, которые размещены на сайте Оператора связи и являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. При предоставлении Услуг Оператор связи принимает на себя обязательства:

3.1.1. Подключить абонентскую линию Абонента к точке доступа сети передачи данных Оператора связи и предоставлять Абоненту на условиях Договора в течение всего срока его действия качественные Услуги в соответствии с Договором. Подключение к Услугам Оператора связи производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Договора. Началом предоставления Услуг является момент создания учетной записи в автоматизированной системе расчетов Оператора связи.

3.1.2. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.1.4, и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (Двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)). Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (Двадцать четыре) часа.

3.1.3. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора связи ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)).

3.1.4. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом Оператор связи не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

3.1.5. В случае перерыва в предоставлении Услуг:

3.1.5.1. Зарегистрировать факт перерывов в предоставлении Услуг с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

3.1.5.2. В случае перерыва Услуг по вине Оператора незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление Услуг.

3.1.6. При необходимости предоставить Абоненту Оборудование в собственность за отдельную плату, в рассрочку или в аренду. Условия предоставления Оборудования являются неотъемлемой частью Договора и размещены на официальном сайте Оператора связи [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru).

3.1.7. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи, в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине. А также соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренним документам ПАО «Таттелеком», размещенным на официальном сайте Оператора связи [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru).

3.1.8. Предварительно извещать Абонента об изменении Тарифных планов на Услуги связи, об изменении условий Договора, настоящих Условий, Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации и/или путем публикации объявления на сайте Оператора связи [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru) не менее чем за 10 дней до введения таких изменений, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.1.9. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения (обязательно для уведомления абонентов - физических лиц при оказании им услуг подвижной радиотелефонной связи);
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора; с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

3.1.10. Повторно информировать абонента о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

3.1.11. Обеспечить для абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем и в сроки, определенные действующими Правилами оказания услуг связи.

3.1.12. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

## **3.2. Оператор связи вправе:**

3.2.1. Самостоятельно устанавливать Тариф на предоставление доступа к сети передачи данных, единицу тарификации потребления телематических услуг связи, Тарифные планы для оплаты телематических услуг связи, а также стоимость неполной единицы тарификации, вводить новые Изменения, Приложения и Дополнения к Договору. Изменять действующий Тарифный план и маркетинговые акции Абонента, в том числе наименование Тарифного плана и маркетинговых акций, условия, тарификацию, в том числе систему тарификации (изменение единицы тарификации услуги), систему оплаты и другие условия Тарифных планов и маркетинговых акций. Изменения могут быть произведены Оператором самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Абонент предварительно извещается о таких изменениях и дополнениях в соответствии с п.3.1.8.

3.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. №32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575, Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом №198 от 04 июня 2007г. ПАО «Таттелеком», в том числе нарушения срока оплаты оказанных Услуг, правил эксплуатации оконечного оборудования, подключенного к сети передачи данных Оператора связи, при использовании Абонентом несертифицированного оборудования, Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуг за исключением случаев, предусмотренных п.3.1.4. настоящих Условий, до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления владельцем – пользователем телефонной линии и/или помещением письменного заявления о несогласии на использование закрепленной за ним телефонной линии и/или помещения третьим лицом.

3.2.4. Поручать третьим лицам заключать Договоры от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

## **3.3. При пользовании Услугами оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:**

3.3.1. Ознакомиться с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом № 198 от 04.06.2007г. ПАО «Таттелеком», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. №32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575 и Тарифами, которые размещены на сервере [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru) и выполнять их.

3.3.2. Использовать Услуги в соответствии с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом № 198 от 04.06.2007г. ПАО «Таттелеком», строго придерживаться процедур и протоколов, используемых Оператором связи, рекомендаций и методических указаний Оператора связи.

3.3.3. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение абонентского оборудования. В случае невозможности подключения оборудования Абонентом своими силами, Абонент вправе обратиться в службу технической поддержки Оператора связи.

3.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору в соответствии со стоимостью Услуг и порядком расчетов, определенных в разделе 4 настоящих Условий.

3.3.5. Не использовать Услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

3.3.6. Не использовать Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

3.3.7. Не предоставлять Услуги третьим лицам.

3.3.8. Осуществлять защиту собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц. Регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере, Абонент обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из локальной сети или компьютера.

3.3.9. Проверять наличие уведомлений Оператора связи на сервере [www.tatelecom.ru](http://www.tatelecom.ru), просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг в «Личном кабинете».

3.3.10. Обеспечить подготовку помещения своевременно и за свой счет, в том числе проведение необходимых работ на пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; доступ представителям Оператора связи для подключения Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с настоящими Условиями. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома для организации доступа представителей Оператора связи в помещение данного дома с целью устранения неисправностей в сети связи.

3.3.11. Абонент, заключая договор подтверждает, что он не является публичным должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом(-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком(-чкой)), полнородным(-ой) или неполнородным(-ой) (имеющего общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначения на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае, если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

3.3.12. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах.

3.3.13. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

3.3.14. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

3.3.15. Абонент обязуется обеспечить целостность и сохранность переданной ему идентификационной карты абонента и несет персональную ответственность за сохранность предоставленных ему Логина и Пароля.

3.3.16. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями.

#### **3.4. Абонент вправе:**

3.4.1. Выбирать и/или изменять состав и объем потребляемой Услуги в соответствии с Тарифными планами на Услуги Оператора связи путем подписания нового Заказа, Приложения и/или Дополнительного соглашения к Договору, или через «Личный кабинет» (при наличии технической возможности) с даты, указанной в Заказе, Приложении и/или Дополнительном соглашении к Договору, но не ранее дня обращения Абонента. В случае отсутствия указанной даты, перевод Абонента на другой Тарифный план осуществляется с 1 (первого) числа следующего месяца.

3.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, письменно уведомив Оператора связи не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию этому Абоненту Услуг.

## **4. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

4.1. Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

4.2. Выбор Тарифного плана осуществляется Абонентом в Договоре.

4.3. Оплата услуг связи по передаче данных может осуществляться по абонентской (безлимитные тарифные планы) или повременной (коммутируемый доступ в Интернет или повременные тарифные планы) системе оплаты либо по объему принятой и (или) переданной информации (трафиковые тарифные планы). Услуги оплачиваются Абонентом в срок, указанный в Счете на оплату.

4.4. Абонент оплачивает Оператору связи Услуги по Тарифным планам в соответствии с Договором. В случае подписания Договора через Агента Абонент производит оплату первоначального счета, выставленного Оператором связи, в течение 3 (трех) дней включительно с момента его выставления.

4.5. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в п. 3.1.2., 3.1.4. Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.6. Стоимость Услуг включает в себя:

4.6.1. первоначальный единовременный платеж за подключение абонентской линии к точке доступа Оператора связи;

4.6.2. ежемесячную плату за Услуги в зависимости от выбранного тарифного плана и способа оплаты Услуг;

4.6.3. ежемесячную плату за Дополнительные Услуги.

4.7. Порядок оплаты Услуг Оператора связи:

4.7.1. при оплате Услуг с условием отсрочки платежа Абонент оплачивает полностью счет Оператора связи до указанного в счете срока, независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате.

4.7.2. при авансовом порядке оплаты Абонент обязан обеспечить положительный баланс на счете, достаточный для оплаты услуг Оператора связи в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.8. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день активации.

4.9. При невозможности исполнения Договора по вине Абонента, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.10. Счет на оплату оказанных Услуг по умолчанию предоставляется Абоненту посредством уведомления в «Личном кабинете» и по электронной почте (при ее указании в договоре). По выбору Абонента счет на оплату оказанных Услуг может предоставляться также в офисе продаж и обслуживания Оператора, посредством СМС-сообщения на контактный номер Абонента (если Абонент дал согласие на использование сведений о себе при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального Закона «О связи»), по адресу установки оборудования, либо иному (альтернативному) адресу. Неполучение счета не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг. Изменить способ доставки счета Абонент может в «Личном кабинете», либо путем обращения в офис продаж и обслуживания Оператора.

4.11. Период между оповещением Оператором связи о новых Тарифных планах на Услуги и получением Оператором связи уведомления от Абонента о расторжении Договора, Абонент оплачивает Услуги по новым Тарифами со дня вступления их в действие.

4.12. Моментом оплаты услуг Абонентом считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

4.13. При использовании Услуг для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, взаимоотношения сторон подлежат изменению путем оформления Договора на оказание услуг связи для юридических лиц и граждан, использующих Услуги для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, который Абонент и Оператор связи обязаны заключить. Оплата Услуг осуществляется по Тарифам для абонентов - юридических лиц и граждан, использующих Услуги для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, с момента изменения использования Услуг. При этом оплата за предоставление доступа не взимается.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в порядке и в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

## 6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. С момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) Абонент дает свое согласие на обработку ПАО «Таттелеком» (420061, г. Казань, ул. Николая Ершова, 57) его персональных данных (далее – Согласие) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей предоставления ему услуг связи в соответствии с заключенным Договором, предоставления ему услуг связи надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные Договором, осуществления расчетов между им и ПАО «Таттелеком», урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между им и ПАО «Таттелеком», улучшения качества, расширения ассортимента и объемов оказываемых услуг связи, в том числе для информирования Абонента о новых услугах, тарифах и акциях путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью любых средств связи, а также выполнения требований федерального законодательства и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов; данные, содержащиеся в паспорте и документах, подтверждающих право на льготы; данные, содержащиеся в представленных лично Абонентом иных документах, необходимых для заключения договора и оказания услуг связи; номера лицевых счетов; сумма задолженности; контактные номера телефонов; адреса электронной почты; любые данные, автоматически регистрируемые системами связи ПАО «Таттелеком» при оказании Абоненту услуг связи (идентификационные номера технических средств связи, используемых Абонентом для получения услуг связи, направление вызовов, географическое местоположение, файлы cookie, сведения из заголовков HTTP-запросов; иные сведения, специально предоставленные Абонентом для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее - «Персональные данные»), с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

6.2. Настоящее согласие предоставляется Абонентом на осуществление любых действий в отношении его персональных данных, которые необходимы или желаемые для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение\*, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование\*\*, передача\*\*\* (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства.

6.3. С момента подписания Договора Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи ПАО «Таттелеком» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, ПАО «Таттелеком» вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий Персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные. Также Абонент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании данного им в Договоре согласия. Перечень, а также иная информация о вышеуказанных лицах размещается на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ([www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru))

6.4. Согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Абонента. ПАО «Таттелеком» при получении письменного заявления Абонента об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных, ограничивает обработку Персональных данных исключительно целями, установленными законодательством Российской Федерации и дающими право ПАО «Таттелеком» продолжать обработку Персональных данных без согласия Абонента. По достижении таких целей Персональные данные уничтожаются в установленном порядке.

## 7. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Абонент имеет право расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных Услуг.

7.2. Оператор связи вправе вносить изменения в условия Договора и/или Условия предоставления Услуг, путем размещения новой измененной редакции на официальном сайте Оператора связи [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru). Условие Договора и/или Условия в новой, измененной Оператором связи редакции, считается принятым Абонентом в одном из следующих случаев:

- подписания Абонентом в письменной форме дополнительного соглашения;
- не поступления в адрес Оператора связи письменного возражения от Абонента в течение 10 дней после внесения изменений;

- если Абонент после изменения редакции действующего Договора и/или Условий предоставления Услуг продолжает пользоваться услугами связи Оператора связи на новых условиях, путем совершения конклюдентных действий.

## **8. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

8.1. Рассмотрение жалоб Абонентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

8.3. Претензии предъявляются в следующие сроки:

1) в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи (за исключением жалоб, связанных с телеграфными сообщениями);

2) в течение месяца со дня подачи телеграммы - по вопросам, связанным с недоставкой, несвоевременной доставкой телеграммы или искажением текста телеграммы, изменяющим ее смысл.

8.4. Претензия подлежит регистрации Оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

8.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

9.2. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в судебных органах по месту нахождения Оператора связи, либо по месту жительства или месту регистрации Абонента (по выбору истца).

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Договор и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

11.2. Если иное не указано в Договоре или в настоящих Условиях, внесение изменений в Договор оформляется путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий.

11.3. В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, ПАО «Таттелеком» или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Абонентом-должником, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Абонента-должника.

11.4. Договор составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

11.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57

Адрес фактического нахождения:

Код по ОКАТО: 92401385000

ИНН: 1681000024

КПП: 166001001

Банк: ПАО «Ак Барс» Банк г. Казань

ОКОПФ: 47

Р/С: 40702810645020010827

К/С: 30101810000000000805

БИК: 049205805 Код по ОКПО: 48669669

Номер телефона технической поддержки: 118-18

По тарифам и услугам для физических лиц: 8(843) 222-22-22

Для звонков с мобильных телефонов: 8(843) 118-18-11

**Генеральный директор ПАО «Таттелеком»**

**А.Р. Нурутдинов**

\* Хранение персональных данных после расторжения или прекращения срока действия всех договоров между Абонентом и ПАО «Таттелеком» осуществляется в течение сроков, установленных федеральным законодательством.

\*\* Использование персональных данных для получения рекламно-информационных, справочных и иных сервисных сообщений, распространяемых по сетям связи ПАО «Таттелеком», либо посредством бесплатной SMS-рассылки на номер сотового телефона Абонента, в том числе во исполнение ПАО «Таттелеком» функций по выполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

\*\*\* Передача персональных данных Абонента третьим лицам, оказывающим содействие ПАО «Таттелеком» в части надлежащего исполнения Абонентами обязательств по оплате услуг связи; третьим лицам, если это необходимо по требованиям законодательства Российской Федерации или необходимо для полного и качественного оказания услуг связи, в целях проведения маркетинговых, рекламных и иных кампаний, а также в иных коммерческих целях, преследующих улучшение качества, ассортимента и объемов оказываемых Абоненту услуг связи; другим операторам связи и иным третьим лицам сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.