

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ (для физических лиц)

1. ОПИСАНИЕ

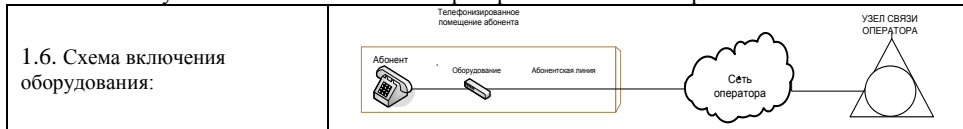
1.1. Настоящие Условия предоставления услуг телефонной связи Публичного акционерного общества «Таттелеком», именуемого в дальнейшем «Оператор связи» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи" и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлениями Правительством РФ, а также утвержденными стандартами и техническими нормами и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг телефонной связи.

1.2. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой, адресованной Абонентам ПАО «Таттелеком», становятся соглашением между Абонентом и ПАО «Таттелеком» об оказании услуг телефонной связи с момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при подписании Договора об оказании услуг связи.

1.3. Оператор связи предоставляет Абоненту Услуги телефонной связи в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг, утвержденными Постановлением Правительства и на основании Лицензии № 155057 от 31.08.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, Лицензии № 148615 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов, Лицензии № 148616 от 27.12.2016 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, Лицензии № 148613 от 27.12.2016 г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи (далее «Услуги»), а также с согласия Абонента предоставляет возможность доступа к телематическим услугам, к услугам междугородной и международной телефонной связи, а Абонент оплачивает Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре и в настоящих Условиях предоставления услуг телефонной связи (далее «Условиях»).

1.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий, путем размещения новой редакции Условий на сайте ПАО «Таттелеком» www.tattelecom.ru.

1.5. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.



2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Абонент**» - физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского (их) номера(ов) или уникального кода идентификации.

«**Оператор связи**» - ПАО «Таттелеком».

«**Договор**» - Договор об оказании услуг связи - соглашение между Оператором связи и Абонентом, содержащее описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги (нескольких Услуг), а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги (нескольких Услуг), технические показатели Услуг и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте и по усмотрению Оператора связи может передаваться Абоненту в момент подписания Договора.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» – оборудование, технические средства и программное обеспечение, которые устанавливаются в Помещении (ях) Абонента в целях предоставления Услуг по Договору.

«**Помещение**» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Пользовательское (оконечное) оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«**Прерывание предоставления Услуг**» – означает перерыв в предоставлении Услуг, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«**Услуги телефонной связи**» (далее «**Услуги**») - Услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, предоставляемые в рамках Договора (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги).

«**Услуги связи**» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

«**Услуги по предоставлению доступа (подключения)**» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг и присоединение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи Оператора связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемых Услуг, Услуги по предоставлению доступа (подключения) могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифом на Услуги по предоставлению доступа (подключения).

«**Дополнительные Услуги**» - Услуги, технологически связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, предоставляемые Оператором связи при наличии технической возможности.

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

«**Тарифы на Услуги**» (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: Тарифы на Услуги по предоставлению доступа (подключения), Тарифы на Услуги связи (Тарифные Планы), Тарифы на дополнительные Услуги.

«**Тарифы на Услуги по предоставлению доступа (подключения)**» - условия предоставления и оплаты Услуг по предоставлению доступа (подключения), включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты, штрафы и др.

«**Тарифы на Услуги связи (Тарифные Планы)**» - совокупность ценовых условий, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты, штрафы и др., на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами телефонной связи.

«**Тарифы на дополнительные Услуги**» – условия предоставления, пользования и оплаты Дополнительных услуг, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты и др.

«**Оказание Услуг**» – предоставление Услуг Абоненту до достижения баланса лицевого счета Абонента Порога Отключения или возникновения задолженности.

«**Лицевой счет**» – уникальный идентификационный номер (запись) в автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора связи, служащий для учета объема оказанных Абоненту услуг телефонной связи, однозначно связанный с данными о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по Договору.

«**Личный Кабинет**» - это персональный раздел пользователя на сайте Оператора связи, при помощи которого Абонент может управлять своим лицевым счетом, просматривать информацию об оказанных Услугах, заказывать Дополнительные Услуги и связываться с сервисными службами Оператора связи.

«**Порог Отключения**» - состояние лицевого счета Абонента, при котором Оператор связи имеет право ограничивать доступ Абонента к Услугам.

«**Карта доступа**» - физический носитель, содержащий в себе информацию (номер Карты и пин-код, защищенный защитной полосой), необходимую для начала получения Услуг.

«**Бенефициарный владелец**» – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Абонента. Бенефициарным владельцем физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

«**Выгодоприобретатель**» – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«**Представитель Абонента**» – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Абонента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

«**Иностранное публичное должностное лицо**» - это лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

«**Должностное лицо публичной международной организации**» – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено международной организацией действовать от ее имени (за исключением руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции)

«**Российское публичное должностное лицо**» - лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими Сторонами.

3.2. Заключенный Договор является публичным. Договор и настоящие Условия, которые являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru. Изменения Условий и Договора осуществляется путем размещения ПАО «Таттелеком» изменённой редакции на сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае отсутствия возражений Абонента в срок, указанный в п.8.2. настоящих Условий, изменения считаются принятыми Абонентом.

3.3. Абонент ознакомлен с действующими Тарифами/Тарифными планами ПАО «Таттелеком» на Услуги, которые размещены на сайте Оператора связи и являются неотъемлемой частью Договора.

3.4. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. При предоставлении Услуг Оператор связи принимает на себя обязательства:

4.1.1. Оказывать Абоненту услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями и Договором.

4.1.2. Предоставить Абоненту возможность использовать, заказывать и получать услуги местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи с использованием выделенного абонентского номера в срок, не позднее 5-ти рабочих дней со дня, следующего за датой подписания Договора.

4.1.3. При наличии технической возможности путем подписания Заказа/Дополнительного соглашения/Приложения к Договору предоставлять Абоненту дополнительные Услуги связи.

4.1.4. Возобновлять оказание услуг телефонной связи Абоненту в течение 3-х дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи, за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи).

4.1.5. По требованию Абонента или пользователя предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи.

4.1.6. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения Договора.

4.1.7. При необходимости предоставить Абоненту Оборудование в собственность за отдельную плату, в рассрочку или в аренду. Условия предоставления Оборудования являются неотъемлемой частью Договора и размещены на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

4.1.8. По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи, в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине. А также соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, согласно «Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) и внутренним документам ПАО «Таттелеком», размещенным на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

4.1.9. Предварительно извещать Абонента об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги связи, об изменении условий Договора, настоящих Условий, Тарифов/Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации и/или путем публикации объявления на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru не менее чем за 10 дней до введения таких изменений, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.10. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сайте Оператора связи www.tattelecom.ru.

4.1.11. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения (обязательно для уведомления абонентов - физических лиц при оказании им услуг подвижной радиотелефонной связи);

- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора; с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

4.1.12. Повторно информировать абонента о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

4.1.13. Обеспечить для абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем и в сроки, определенные действующими Правилами оказания услуг связи.

4.1.14. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. В случае, если установка телефона не была произведена по вине Абонента, Оператор связи вправе по истечении 30 календарных дней с момента заключения Договора начислять и взимать с Абонента плату за предоставление в постоянное пользование Абоненту абонентской линии, независимо от ее типа, согласно действующим Тарифам.

4.2.2. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

4.2.3. Оператор связи вправе предоставить Абоненту, прошедшему идентификацию в порядке, определенном Оператором связи, с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами дистанционного взаимодействия Абонента с Оператором связи, возможность:

а) получать информацию об услугах телефонной связи, оказываемых Оператором связи, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи в соответствии с Договором;

б) заказывать детализацию счета;

в) изменять состав оказываемых услуг телефонной связи, Тарифных планов, иных условий Договора;

г) совершать иные действия, связанные с оказанием услуг телефонной связи.

4.2.4. Оператор связи вправе изменять действующий Тарифный план и маркетинговые акции Абонента, в том числе наименование Тарифного плана и маркетинговых акций, условия, тарификацию, в том числе систему тарификации (изменение единицы тарификации услуги), систему оплаты и другие условия Тарифных планов и маркетинговых акций. Изменения могут быть произведены Оператором самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Абонент предварительно извещается о таких изменениях и дополнениях в соответствии с п.4.1.9.

4.2.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.2.6. Поручать третьим лицам заключать Договоры от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

4.2.7. Иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями предоставления Услуг.

4.3. При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

4.3.1. Ознакомиться с Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. №1342, Условиями предоставления Услуг телефонной связи для физических лиц и Тарифами, которые размещены на сервере www.tattelecom.ru, и выполнять их.

4.3.2. Оплатить Услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в течение 10 дней с момента подписания Договора и в 3-дневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.

4.3.3. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, подлежащее телефонизации, в согласованные Сторонами сроки.

4.3.4. В полном объеме и в сроки, определенные Договором, Условиями предоставления Услуг вносить плату за все виды Услуг, предоставляемых Оператором связи по Договору, дополнительному соглашению к нему, по заявлению Абонента и/или путем осуществления конклюдентных действий, в срок, указанный в счете на оплату. В полном объеме оплачивать Услуги местной телефонной связи за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении.

4.3.6. Использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования. Не допускать самовольной установки (переустановки) розеток, параллельных телефонных аппаратов, прочих абонентских устройств без регистрации у Оператора связи, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором связи.

4.3.7. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства. В противном случае, любая переписка, направленная по адресу, указанному в Договоре, будет считаться надлежащим уведомлением. При этом Абонент несет обязательства по оплате услуг телефонной связи, оказанных до момента получения Оператором связи уведомления о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением.

4.3.8. При подключении к сети местной телефонной связи с использованием SIP-оборудования (SIP-адаптер) для обеспечения бесперебойной связи Абонент обязуется обеспечить окончательное абонентское оборудование электропитанием 220В.

4.3.9. Обеспечить подготовку помещения своевременно и за свой счет, в том числе проведение необходимых работ на пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; доступ представителям Оператора связи для подключения Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с настоящими Условиями. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома для организации доступа представителей Оператора связи в помещение данного дома с целью устранения неисправностей в сети связи.

4.3.10. Абонент, заключая договор подтверждает, что он не является публичным должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом(-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, бабушкой или внуком(-чкой)), полнородным(-ой) или неполнородным(-ой) (имеющего общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае, если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

4.3.11. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах.

4.3.12. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течении 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

4.3.13. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной [квалифицированной электронной подписью](#), либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

4.3.14. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах телефонной связи.

4.4.2. Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия.

4.4.3. Требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие непредставления услуг телефонной связи не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

4.4.4. Обратиться к Оператору связи за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

4.4.5. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг телефонной связи.

4.4.6. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

4.4.7. Изменить тарифный план для оплаты услуг местной телефонной связи путем подачи заявления не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор связи переводит Абонента на выбранный Тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4.8. Иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями.

5. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг телефонной связи наличными, либо в безналичной форме по своему выбору. Услуги оплачиваются Абонентом в срок, указанный в Счете на оплату.

5.2. Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

5.3. Тарифы на Услуги местной и внутризоновой связи устанавливаются и изменяются в соответствии с законодательством РФ.

5.4. Выбор Тарифа/Тарифного плана осуществляется Абонентом в Договоре.

5.5. При использовании Тарифного плана с абонентской системой оплаты сумма к оплате складывается из платы за предоставление Абоненту абонентской линии и платы за неограниченный объем местных телефонных соединений. Оплата производится независимо от фактического пользования услугами телефонной связи.

5.6. При использовании Тарифного плана с повременной системой оплаты сумма к оплате складывается из платы за предоставление абонентской линии и платы за продолжительность местных телефонных соединений. Оплата за предоставление абонентской линии производится независимо от фактического пользования услугами телефонной связи.

5.7. При использовании Тарифного плана с комбинированной системой оплаты сумма к оплате складывается из платы за предоставление абонентской линии, платы за базовый объем местных телефонных соединений и платы за соединения сверх базового объема, которая начисляется дополнительно за каждую минуту телефонного соединения. Оплата за предоставление абонентской линии и за базовый объем местных телефонных соединений производится независимо от фактического пользования услугами телефонной связи.

5.8. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

5.9. Продолжительность телефонного соединения, используемая при определении размера платы за местное, внутрizonное, междугородное или международное телефонное соединение определяется в соответствии с «Правилами оказания услуг телефонной связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. №1342.

5.10. Для расчета за услуги телефонной связи используется Тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

5.11. Счет на оплату оказанных Услуг по умолчанию предоставляется Абоненту посредством уведомления в «Личном кабинете» и по электронной почте (при ее указании в договоре). По выбору Абонента счет на оплату оказанных Услуг может предоставляться также в офисе продаж и обслуживания Оператора, посредством СМС-сообщения на контактный номер Абонента (если Абонент дал согласие на использование сведений о себе при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального Закона «О связи»), по адресу установки оборудования, либо иному (альтернативному) адресу. Неполучение счета не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг. Изменить способ доставки счета Абонент может в «Личном кабинете», либо путем обращения в офис продаж и обслуживания Оператора.

5.12. При использовании Услуг для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, взаимоотношения сторон подлежат изменению путем оформления Договора об оказании услуг связи для юридических лиц и граждан, использующих Услуги для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, который Абонент и Оператор связи обязаны заключить. Оплата Услуг осуществляется по тарифам для абонентов - юридических лиц и граждан, использующих Услуги для нужд иных, чем личные, семейные и домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, с момента изменения использования Услуг. При этом оплата за предоставление доступа не взимается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в порядке и в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

- а) необоснованный отказ от заключения Договора или уклонение от его заключения;
- б) нарушение сроков обеспечения доступа к сети местной связи;
- в) нарушение установленных в Договоре сроков оказания услуг телефонной связи;
- г) оказание не всех услуг телефонной связи, указанных в Договоре;
- д) некачественное оказание услуг телефонной связи;
- е) нарушение тайны телефонных переговоров и (или) сообщений;
- ж) непредставление, неполное или несвоевременное предоставление информации, связанной с предоставлением услуг телефонной связи.

6.3. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг телефонной связи;
- б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
- в) несоблюдение запрета на подключение к сети связи оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. С момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) Абонент дает свое согласие на обработку ПАО «Таттелеком» (420061, г. Казань, ул. Николая Ершова, 57) его персональных данных (далее – Согласие) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей предоставления ему услуг связи в соответствии с заключенным Договором, предоставления ему услуг надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные Договором, осуществления расчетов между им и ПАО «Таттелеком», урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между им и ПАО «Таттелеком», улучшения качества, расширения ассортимента и объемов оказываемых услуг связи, в том числе для информирования Абонента о новых услугах, тарифах и акциях путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью любых средств связи, а также выполнения требований федерального законодательства и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов; данные, содержащиеся в паспорте и документах, подтверждающих право на льготы; данные, содержащиеся в представленных лично Абонентом иных документах, необходимых для заключения договора и оказания услуг связи; номера лицевого счетов; сумма задолженности; контактные номера телефонов; адреса электронной почты; любые данные, автоматически регистрируемые системами связи ПАО «Таттелеком» при оказании Абоненту услуг связи (идентификационные номера технических средств связи, используемых Абонентом для получения услуг связи, направление вызовов, географическое местоположение, файлы cookie, сведения из заголовков HTTP-запросов; иные сведения, специально предоставленные Абонентом для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее - «Персональные данные»), с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

7.2. Настоящее согласие предоставляется Абонентом на осуществление любых действий в отношении его персональных данных, которые необходимы или желаемые для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение*, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование**, передача*** (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства.

7.3. С момента подписания Договора Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передача ПАО «Таттелеком» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, ПАО «Таттелеком» вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий Персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные. Также Абонент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании данного им в

Договоре согласия. Перечень, а также иная информация о вышеуказанных лицах размещается на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (www.tattelecom.ru)

7.4. Согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Абонента. ПАО «Таттелеком» при получении письменного заявления Абонента об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных, ограничивает обработку Персональных данных исключительно целями, установленными законодательством Российской Федерации и дающими право ПАО «Таттелеком» продолжать обработку Персональных данных без согласия Абонента. По достижении таких целей Персональные данные уничтожаются в установленном порядке.

8. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Абонент имеет право расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи.

8.2. Оператор связи вправе вносить изменения в условия Договора и/или Условия предоставления Услуг, путем размещения новой измененной редакции на официальном сайте Оператора связи www.tattelecom.ru. Условие Договора и/или настоящих Условий в новой, измененной Оператором связи редакции, считается принятыми Абонентом в одном из следующих случаев:

- подписания Абонентом в письменной форме дополнительного соглашения;
- не поступления в адрес Оператора связи письменного возражения от Абонента в течение 10 дней после внесения изменений;
- если Абонент после изменения редакции действующего Договора и/или Условий предоставления Услуг продолжает пользоваться услугами связи Оператора связи на новых условиях, путем совершения конклюдентных действий.

9. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Рассмотрение жалоб Абонентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

9.3. Претензии предъявляются в следующие сроки:

1) в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи - по вопросам, связанным с отказом в оказании услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи (за исключением жалоб, связанных с телеграфными сообщениями);

2) в течение месяца со дня подачи телеграммы - по вопросам, связанным с недоставкой, несвоевременной доставкой телеграммы или искажением текста телеграммы, изменяющим ее смысл.

9.4. Претензия подлежит регистрации Оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

9.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

10.2. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в судебных органах по месту нахождения Оператора связи, либо по месту жительства или месту регистрации Абонента (по выбору истца).

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

12.2. Если иное не указано в Договоре или в настоящих Условиях, внесение изменений в Договор оформляется путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий.

12.3. В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, ПАО «Таттелеком» или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Абонентом-должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Абонента-должника.

12.4. Договор составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

12.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57
Адрес фактического нахождения:
Код по ОКАТО: 92401385000
ИНН: 1681000024
КПП: 166001001
Банк: ПАО «Ак Барс» Банк г. Казань
ОКОПФ: 47
Р/С: 40702810645020010827
К/С: 30101810000000000805
БИК:049205805 Код по ОКПО: 48669669

Номер телефона технической поддержки: 118-18
По тарифам и услугам для физических лиц: 8 (843) 222-22-22
Для звонков с мобильных телефонов: 8-(843)-118-18-11

Генеральный директор ПАО «Таттелеком»

А.Р. Нурутдинов

* Хранение персональных данных после расторжения или прекращения срока действия всех договоров между Абонентом и ПАО «Таттелеком» осуществляется в течение сроков, установленных федеральным законодательством.

** Использование персональных данных для получения рекламно-информационных, справочных и иных сервисных сообщений, распространяемых по сетям связи ПАО «Таттелеком», либо посредством бесплатной SMS-рассылки на номер сотового телефона Абонента, в том числе во исполнение ПАО «Таттелеком» функций по выполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

*** Передача персональных данных Абонента третьим лицам, оказывающим содействие ПАО «Таттелеком» в части надлежащего исполнения Абонентами обязательств по оплате услуг связи; третьим лицам, если это необходимо по требованиям законодательства Российской Федерации или необходимо для полного и качественного оказания услуг связи, в целях проведения маркетинговых, рекламных и иных кампаний, а также в иных коммерческих целях, преследующих улучшение качества, ассортимента и объемов оказываемых Абоненту услуг связи; другим операторам связи и иным третьим лицам сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.