

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении дополнительного соглашения
к договору об оказании услуг связи
для Абонентов ПАО «Таттелеком» - физических лиц,
пользующихся услугами местной и/или внутризональной телефонной связи,
в части выбора операторов междугородной телефонной связи

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем ПАО «Таттелеком», действующее на основании лицензии от 31.08.2017 г. № 155057, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Шафигуллина Лутфуллы Нурисламовича, действующего на основании Устава, предлагает своим Абонентам – физическим лицам осуществить выбор операторов междугородной телефонной связи и принять настоящую Оферту посредством совершения ее акцепта.

1. Определения

«**Абонент**» - физическое лицо – пользователь услугами телефонной связи, желающий заключить, либо с которым заключен договор об оказании услуг связи, с целью пользования услугами местной и/или внутризональной телефонной связи ПАО «Таттелеком», и который не осуществил выбор Оператора МГ/связи (Абоненту присвоена категория окончного элемента сети связи «0»).

«**Договор**» - Договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и ПАО «Таттелеком».

«**Дополнительное соглашение**» - соглашение к Договору о выборе Операторов МГ/связи, заключенное между ПАО «Таттелеком» и Абонентом посредством акцепта настоящей Оферты, совершенного Абонентом в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

«**Стороны**» - ПАО «Таттелеком» и Абонент.

«**Операторы МГ/связи**» - операторы, имеющие лицензию на предоставление услуг междугородной телефонной связи.

«**Услуги связи**» - услуги междугородной телефонной связи, которые оказываются Операторами МГ/связи.

«**Правила**» - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ.

«**Абонентский номер**» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента, указанный в Договоре.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» – технические средства для передачи и (или) приёма сигналов электросвязи по линиям связи, подключённые к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей.

«**Тарифы, тарифные планы**» - совокупность ценовых условий Операторов МГ/связи, на которых Абоненту предлагается пользоваться Услугами связи на выгодных условиях.

2. Предмет Соглашения

2.1. Абонент поручает ПАО «Таттелеком» право выбора Оператора МГ/связи за Абонента при каждом вызове, согласно перечню направлений и Операторов МГ/связи, опубликованных на официальном сайте ПАО «Таттелеком» www.tattelecom.ru, путем заключения Дополнительного соглашения на условиях акцепта настоящей оферты.

2.2. Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги связи на условиях и в порядке, определяемых данными Операторами МГ/связи.

3. Условия оказания Услуг связи

3.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом действий, указанных в пункте 3.2 настоящей Оферты.

3.2. Абонент набирает цифру «8» и код города без кода выбора Оператора МГ/связи, тем самым предоставляя ПАО «Таттелеком» право выбора за Абонента Оператора МГ/связи.

3.3. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 3.2 настоящей Оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной по Дополнительному соглашению. При этом Абонент приобретает все права и обязанности пользователя Услугами связи, предусмотренные действующим законодательством РФ и Правилами.

3.4. В случае если Абонент не совершил ни одного из действий, указанных в пункте 3.2 настоящей Оферты, предоставление ему доступа к Услугам связи осуществляется на условиях, ранее установленных Договором.

3.5. В случае наличия расхождения с условиями Договора, положения настоящей Оферты имеют преваляющую силу.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. ПАО «Таттелеком» обязуется:

4.1.1. Предоставить Абоненту возможность реализовать свое право выбора Оператора МГ/связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и Правилами, Договором и Дополнительным соглашением к Договору.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Использовать только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование (телефон, факс, модем и др.).

4.2.2. Не передавать право совершения действий по настоящему Дополнительному Соглашению третьим лицам. Совершение третьими лицами конклюдентных действий, указанных в п.3.2 настоящей Оферты, влечет прекращение прав и обязанностей Абонента по использованию прежнего Оператора МГ/связи и возникновение прав и обязанностей Абонента, связанных с использованием вновь выбранного Оператора МГ/связи. Ответственность за совершение третьими лицами действий, указанных в п.3.2 настоящей Оферты, возлагается на Абонента.

4.2.3. Производить оплату оказанных Услуг связи согласно тарифам (тарифным планам), устанавливаемым Операторами МГ/связи.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг связи и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О связи» и Правилами.

4.4. Стороны имеют иные обязанности и права, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Выбор Операторов МГ/связи осуществляется бесплатно.

5.2. Оплата Услуг связи производится Абонентом в порядке, установленном Операторами МГ/связи.

5.3. Порядок расчетов и тарифы (тарифные планы) устанавливаются Операторами МГ/связи. Тарифы (тарифные планы) публикуются Операторами МГ/связи в средствах массовой информации и на корпоративных интернет-сайтах.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ПАО «Таттелеком» обязательств по настоящему Соглашению Абонент до обращения в суд должен предъявить ПАО «Таттелеком» письменную претензию.

6.2. Претензия должна быть рассмотрена ПАО «Таттелеком» не позднее чем через тридцать дней со дня её получения (регистрации). О результатах рассмотрения претензии Абоненту должно быть сообщено в письменной форме.

6.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

9. Прочие условия

9.1. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей публичной Оферты, действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств и является неотъемлемой частью Договора.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Соглашения и Договором Стороны будут руководствоваться Федеральным законом «О связи», Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.