

Тарифы и условия абонентского обслуживания для Абонентов – физических и юридических лиц, использующих оборудование подвижной радиотелефонной связи

Услуги абонентского сервиса			
Разовые услуги			
№	Наименование	Стоимость, руб.	Примечание
Выбор привилегированного номера²			
1	Выбор «бриллиантового» номера ¹	250 000 ³	Услуги распространяются на все тарифные планы, доступные для подключения юридическим лицам
2	Выбор «платинового» номера	10 000 ³	Услуги распространяются на все тарифные планы, доступные для подключения физическим и юридическим лицам
3	Выбор «золотого» номера	3 000 ³	
4	Выбор «серебряного» номера	1 000 ³	
Другие услуги			
№	Наименование	Стоимость	
5	Выбор свободного номера (кроме «платинового», «золотого», «серебряного» номеров)	0 руб.	
6	Замена номера (взимается дополнительно к стоимости «бриллиантового», «платинового», «золотого», «серебряного», «свободного» номеров)	50 руб.	
7	Разблокирование SIM-карты	0 руб.	
8	Замена SIM-карты	50 руб.	
9	Запрет определения номера	30 руб./месяц, 15 руб. – подключение	
10	Переоформление Договора на другое лицо	50 руб.	
11	Разовая расшифровка счета на бумажном носителе за период 1 день	10 руб.	
12	Разовая расшифровка счета на бумажном носителе за период 1 месяц	50 руб.	
13	Отправка расшифровки счета по e-mail	0 руб.	
14	Дополнительный городской номер	99 руб./мес.	
15	Обслуживание номера в сети ⁴	1 руб./сутки	
16	MNP-переход от другого оператора с сохранением номера	0 руб.	
17	Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента⁵	Если с момента окончания предыдущего приостановления прошло БОЛЕЕ месяца (более 30 дней включительно): Подключение/отключение услуги – 0 руб.	
18	Добровольное приостановление услуги по утере аппарата⁶	Если с момента окончания предыдущего приостановления прошло МЕНЕЕ месяца (до 30 дней включительно): Подключение услуги – 99 руб. Отключение услуги – 0 руб.	
19	Добровольное приостановление услуги по утере SIM-карты⁶	Абонентская плата услуги: 14 дней с момента подключения – 0 руб.; с 15 дня - 1 руб./сутки	

¹ Услуга выбора «бриллиантового» номера предоставляется только абонентам – юридическим лицам.

² При переоформлении Договора на другое лицо плата за выбор бриллиантового/ платинового/золотого/серебряного номера повторно не взимается.

³ Дополнительный городской номер предоставляется к федеральному номеру из специального диапазона нумерации. Подключение дополнительного городского номера осуществляется в момент заключения договора на оказание услуг связи, а также при замене федерального номера на номер из диапазона, поддерживающего подключение городского номера. Дополнительный городской номер можно отключить в офисах продаж ПАО «Таттелеком» путем замены номера на другой федеральный. Отказаться от городского номера без отказа от связанного с ним федерального номера невозможно.

⁴ В случае отсутствия активности со стороны Абонента на номере (отсутствия исходящих голосовых вызовов, исходящих SMS, Интернет-трафика и платных услуг) в течение 60 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата за обслуживание номера в сети в размере 1 руб. в сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно до достижения нулевого баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере.

⁵ **«Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента»** - приостановление обслуживания по инициативе абонента (желание абонента по той или иной причине приостановить услуги подвижной радиотелефонной связи) в любом из форматов: заявление абонента в ОПиО, активация услуги в личном кабинете и/или мобильном приложении Летай (любой версии). Услуга подразумевает закрытие входящих/исходящих голосовых вызовов, входящих/исходящих SMS, входящего/исходящего Интернет-трафика. На этот период приостанавливается списание любых периодических начислений с лицевого счета, кроме абонентской платы за приостановление, которая начисляется ежедневно, начиная с 15 дня с момента подключения услуги и продолжается до 90 дня включительно или до возобновления абонентской активности на номере. Отключение услуги приостановления возможно по заявлению абонента в ОПиО, деактивации в личном кабинете и/или мобильном приложении Летай (любой версии). Услуга предоставляется абонентам всех тарифных планов. При добровольном приостановлении ежемесячная/ежесуточная плата за тариф и ранее подключенные услуги и опции не взимаются. После отключения добровольного приостановления ежемесячная/ежесуточная плата за тариф взимается за текущий период. После отключения услуги «Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента» тарификация услуг возобновляется в соответствии с условиями тарифного плана. Срок приостановления 90 дней.

⁶ **«Добровольное приостановление услуги по утере аппарата»/«Добровольное приостановление услуги по утере SIM-карты»** - приостановление обслуживания по инициативе абонента в случае утери аппарата/SIM-карты в любом из форматов: заявление абонента в ОПиО, активация услуги в личном кабинете и/или мобильном приложении Летай (любой версии). Услуга подразумевает закрытие входящих/исходящих голосовых вызовов, входящих/исходящих SMS, входящего/исходящего Интернет-трафика. На этот период приостанавливается списание любых периодических начислений с лицевого счета, кроме абонентской платы за приостановление, которая начисляется ежедневно, начиная с 15 дня с момента подключения услуги и продолжается до 90 дня включительно или до возобновления абонентской активности на номере. Отключение услуги приостановления возможно по заявлению абонента в ОПиО, деактивации в личном кабинете и/или мобильном приложении Летай (любой версии). Услуга предоставляется абонентам всех тарифных планов. При добровольном приостановлении ежемесячная/ежесуточная плата за тариф и ранее подключенные услуги и опции не взимаются. После отключения добровольного приостановления ежемесячная/ежесуточная плата за тариф взимается за текущий период. После отключения услуги «Добровольное приостановление услуги по утере аппарата»/«Добровольное приостановление услуги по утере SIM-карты» тарификация услуг возобновляется в соответствии с условиями тарифного плана. Срок приостановления 90 дней.

Условия абонентского обслуживания

Все услуги предоставляются при наличии технической возможности, оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.

Плата за разовые услуги списывается одновременно в полном объеме в момент подключения.

На авансовой форме расчетов при достижении порога блокировки обслуживание Абонента приостанавливается. Возобновление обслуживания происходит автоматически при внесении

платежа. При очередном расчете абонентской платы проверяется достаточность баланса для ее списания, если не хватает, то финансовая блокировка наступает при положительном балансе.

На комбинированной форме расчетов блокировка производится по причине несвоевременной оплаты ежемесячного счета. Возобновление доступа происходит автоматически при внесении полной оплаты ежемесячного счета.

При отложенной форме расчетов блокировка производится по причине несвоевременной оплаты ежемесячного счета. Возобновление доступа происходит автоматически при внесении полной оплаты ежемесячного счета.

С момента финансовой блокировки обслуживания Абонента (по инициативе Оператора), платеж по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги не начисляются.

Оператор вправе через 14 календарных дней с даты финансовой блокировки Абонента заблокировать входящие вызовы, SMS-сообщения, Определение номера, Информирование абонентов посредством SMS, USSD, Информационно-развлекательные услуги, Интерактивные SMS-услуги, Исходящие местные вызовы на 01, 02, 03, 04, 112, 123, 118-08, 118-18, 118-88, 118-00,8-148, 8-128, (843)222-22-22, (843)238-00-00, (843) 561-09-92 и иные услуги, предусмотренные тарифным планом до погашения задолженности за услуги подвижной связи.

В случае финансовой блокировки Абонента в течение 180 дней, Оператор вправе расторгнуть с Абонентом договор на оказание услуг в одностороннем порядке без уведомления Абонента, при этом Абонент теряет право на использование абонентского номера.

Абонент, находящийся в блокировке, имеет возможность совершать исходящие вызовы на номера спец. служб, принимать все входящие вызовы и SMS, за исключением случаев нахождения Абонента в роуминге.

Информацию о состоянии баланса можно получить через USSD-запрос *100#. Справочную информацию об условиях обслуживания на тарифном плане можно получить по телефону (843) 238-00-00.

Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи. Городские телефоны – телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи. РТ – Республика Татарстан, РФ – Российская Федерация. Под номерами Оператора понимаются телефонные номера абонентов ПАО «Таттелеком» и ООО «ТМТ».

Маски «красивых» номеров приведены в Приложении №2

Тарифы приведены в рублях в соответствии с налоговым Кодексом РФ

Приложение №2 к Приказу Об утверждении тарифов и условий абонентского обслуживания для Абонентов – физических и юридических лиц

Маски красивых номеров (Привилегированная нумерация)

Виды комбинаций	Федеральная нумерация, категории			
	«Бриллиантовый» номер	«Платиновый» номер	«Золотой» номер	«Серебряный» номер
Одинаковые цифры подряд	NUM – АААААА Например: 9027- 111111	NUM – ААААА NUM – АААААА – NUM Например: 95862- 77777 Например: 908- 333333 -6	NUM – АААА NUM – ААААА – NUM Например: 908341- 5555 Например: 9027- 11111 -8	NUM – АААА – (NUM) Например: 9027- 1111 -28
Одинаковые цифры подряд 2	NUM – ААА – NUM – АААА NUM – АААА – NUM – ААА Например: 95- 666 -1- 6666	NUM – АА – NUM – АААА NUM – ААА – NUM – ААА NUM – АААА – NUM – АА Например: 950- 666 -1- 666	NUM – АА – В – ААА NUM – ААА – В – АА NUM – АА – В – АААА – NUM NUM – ААА – В – ААА – NUM NUM – АААА – В – АА – NUM Например: 9027- 11-3-111	NUM – АА – В – АА NUM – АА – В – ААА – С NUM – ААА – В – АА – С Например: 90471- 33-2-33 Например: 908- 33 -4- 333 -5
2 одинаковые цифры подряд	NUM – АААА ВВВВ 9 ААВ ААВ ААВ 9 АВВ АВВ АВВ NUM – АА ВВ СС ДД NUM – АА ВВВВВ Например: 9- 662 - 662 - 662 Например: 908- 33 - 44444	NUM – АА ВВВВ NUM – ААА ВВВ NUM – АААА ВВ NUM – АА ВВ ААА NUM – ААА – NUM – ВВВВ Например: 9027- 11 - 2222 Например: 9027- 111 - 333 Например: 950- 66 - 77 - 666	NUM АА ВВВ NUM ААА ВВ NUM – ААВ ААВ NUM – АВВ АВВ NUM – АА ВВВВ – NUM NUM – ААА ВВВ – NUM NUM – АААА ВВ – NUM Например: 95862- 33 - 444 Например: 9586- 223 - 223 Например: 908- 3333 - 66 -2	NUM – АА ВВ NUM – АА – (NUM) – ВВВ – (NUM) NUM – ААА – (NUM) – ВВ – (NUM) NUM – ААВ ААВ – NUM NUM – АВВ АВВ – NUM Например: 958621- 33 - 55 Например: 908- 333 -21- 55 Например: 908- 333 - 55 -21 Например: 908- 330 - 330 -5
3 одинаковые цифры подряд		NUM – ААА ВВ СС NUM – АА ВВ ССС Например: 950- 666 - 11 - 22	NUM – АА ВВ СС Например: 9027- 11 - 22 - 55	NUM – АА ВВ СС – NUM NUM – АА – (NUM) – ВВ – (NUM) – СС NUM – АВС АВС Например: 950- 66 - 77 - 22 -1 Например: 950- 66 - 77 -1- 22 Например: 950- 66 -5- 33 - 22 Например: 9083- 405 - 405
Ассиметричная бабочка	9 АААА В СССС 9ААА ВВВ ССС	NUM – АА ВВВ СС	NUM – ААА В ССС NUM – А ВВВ А СС	

	9AA BBBB CC Например: 9- 6666-3-2222 Например: 9- 666-333-222	Например: 950- 66-555-22	NUM – AA BBB CC–NUM Например: 950- 666-1-222 Например: 95- 66-333-22-0	
Бабочка из 2х цифр/ Зеркало	9AAAA B AAAA 9AAA BBB AAA 9AA BBBB AA Например: 9- 2222 -3-2222 Например: 9- 222 -333-222 Например: 9- 22-33333-22	NUM – AAA BB AAA Например: 92- 666-33-666	NUM – AA BB AA Например: 9027- 11-22-11	NUM – A BBB A NUM – ABA ABA NUM – AA BB AA – NUM NUM – AA-(NUM)-BB-(NUM)-AA Например: 9083- 4-000-4 Например: 9083- 494-494 Например: 950- 66-77-66-1 Например: 950- 66-77-1-66
Бабочка из 3х цифр				NUM – ABC CBA Например: 9083- 492-294
AB	NUM – AB AB AB AB AB AB AB AB AC Например: 93- 93-93-93-93 Например: 93-93-93-93-95	NUM – AB AB AB NUM – ABBA ABBA NUM – AB AB AB AB – NUM 9 – AB AB C AB AB 9 – ABBA C ABBA Например: 90- 8338-8338 Например: 9586- 26-26-26 Например: 9- 39-39-39 39-2 Например: 9- 39-39-2-39 39	9 AB AB C BA BA Например: 9- 39-39-2-93 93	NUM – AB AB AB–C NUM – AB AB BA NUM – A BB AA B NUM – AB BA BA Например: 958- 62-62-62-3 Например: 9083- 41-41-14
Лесенка		NUM – ABCDEFG ¹ Например: 902- 7654321	NUM – ABCDEFG ¹ Например: 9027- 123456	NUM – ABCDEFG ¹ Например: 90471- 45678
Комбинации	(NUM) – XYXY NUM ² + комбинация платинового номера (NUM) – XYX ² + комбинация платинового номера XUXUXU AAAA Например: 9- 39-39-55555 Например: 93-93-555-666	(NUM) – XYXY ² + комбинация золотого номера (NUM) – XYX ² + комбинация золотого номера	(NUM) – XYXY ² + комбинация серебряного номера (NUM) – XYX ² + комбинация серебряного номера NUM – XY XY AAA NUM – XY YX AAA NUM – XY XY AB AB NUM – XY YX AB AB	NUM – XY XY AA NUM – AA XY XY 9 XY XY AA B CC

		Например: 93-93-94-5555 Например: 93-93-99-55-99 Например: 93-93-987654	Например: 9-39-39-33-5-33 Например: 958-65-65-333	Например: 9586-20-20-00 Например: 9586-22-81-81
--	--	--	--	--

Маски красивых номеров (наименование категорий) для г. Казань

Виды комбинаций	Городская нумерация, привязанная к федеральной нумерации			
	«Бриллиантовый» номер	«Платиновый» номер	«Золотой» номер	«Серебряный» номер
Одинаковые цифры подряд	NUM – AAAA 501- 5555	NUM – AAA 2-513- 444 NUM – AAAA – NUM	NUM – AAA – NUM 251- 333-2 25- 111-31	
Из двух цифр	NUM – AAA BBB NUM – AAAA BB NUM – AAB AAB NUM – ABB ABB 2 511-511	NUM – AAA BB 2-52- 22-55 NUM – AAA B AA	NUM – AA BB 252- 11-44 NUM – ABA BB 251- 01-00 NUM – AA BB–NUM 2-511- 442 NUM – AA B AA 2-511- 711	NUM – AA BA NUM – AB AA
Из трех и более цифр	NUM – AA BB CC	NUM – ABB ACC 2-522- 500 NUM – AAB AAC NUM – AB AB CC 2-51- 51-33 NUM – CC AB AB	NUM – ABA CBC 2-515- 616 NUM – AB CC AB NUM – AA B CC 2-511- 466 ABC AB CC 251- 25-11 ABC AB AA 251- 25-22 NUM – ABC ABC 2-513- 513	ABC - NUM – ABC 251- 4-251 NUM – AB C AB 2-514- 614
Зеркало	NUM – AA BB AA	NUM – A BBB A 2-51- 333-1 NUM – ABA ABA 2-515- 515	NUM – ABC CBA 2-513- 315 ABA – C – ABA	NUM – AB C BA
AB	NUM – AB AB AB 2-51- 51-51 NUM – AA AB AB	NUM – AB AB BA 2-51- 51-15 NUM – AB AB AA 2-51- 51-55 NUM – AB AA BB 2-51- 55-11 NUM – AB BA BA 2-51- 15-15 NUM – AB AB BB 2-51- 51-11	NUM – AB AB AC 2-51- 51-54 NUM – AB AC AB 2-51- 54-51 NUM – AC AB AB 2-54- 51-51 NUM – AB AB CB 2-51- 51-41 NUM – AB B AB NUM – AB A AB NUM – AB AB B NUM – B AB AB 5-01- 61-61	AB C AB AC 251- 25-21 NUM – AB AB 2-51- 34-34 NUM – AB BA 2-51- 34-43 NUM – AB AB C 2-51- 01-02 NUM – AB CB AB 2-51- 31-51 NUM – AB AC AD 2-51- 56-53 NUM – AB CB DB 2-51- 31-61
Лесенка	(NUM) – ABCDEF ¹	NUM – ABCDE ¹ 25- 12345		NUM – ABCD ¹ 251- 9876
		Номера, состоящие всего из двух цифр (за исключением масок «бриллиантовых городских номеров») 2-52- 52-25	Номера, состоящие всего из трех разных цифр (за исключением масок «бриллиантовых и платиновых городских номеров»)	

Маски красивых номеров (наименование категорий), г. Набережные Челны

Виды комбинаций	Городская нумерация, привязанная к федеральной нумерации			
	«Бриллиантовый» номер	«Платиновый» номер	«Золотой» номер	«Серебряный» номер
Одинаковые цифры подряд	NUM – AAAA 75-0000	NUM – AAA 750-888 (NUM) – AAAA – NUM	NUM – AA – NUM – AA NUM – AAA – NUM 75-000-6	
Из двух цифр	AAA BBB 777-333 AAAA BB AAB AAB ABB ABB B AAAA B	NUM – AA BB 75-00-11 AAA B AA NUM – AAA BA	NUM – A BA BB 75-05-00	NUM – AA BA 75-33-63 NUM – AB AA 75-36-33
Из трех и более цифр	AA BB CC 77-22-55 ABB ACC AAB AAC ABC ABC 750-750	AB AB CC AB CC AB 75-00-75	NUM – AB C AB 750-150 ABA CBC NUM – AA BB C NUM – AA B CC	
Зеркало	AA BB AA ABA ABA	NUM – A BBB A 76-00-06	ABC CBA 753-357	ABC ABD 753-751
AB	NUM – B AB AB 76-06-06 AB AB AA AA AB AB AB AA BB AB BB AA AB AB BB	NUM – AB AB 76-04-04 NUM – A BA AB 76-06-60 AB AB BA	NUM – AB BA 750-220 AB AB AC AB AC AB AB AB CB NUM – AB BAB 750-050	NUM – AB ABC 750-508 AB CB AB 75-05-75 AB AC AD AB CB DB 75-05-95
Лесенка		NUM – ABCDE ¹		
		Номера, состоящие всего из двух цифр (за исключением масок «бриллиантовых городских номеров»)		Номера, состоящие всего из трех разных цифр (за исключением масок «бриллиантовых», «платиновых», «золотых» городских номеров»)

Где NUM – любая одна или 2 цифры, (NUM) – любая одна или 2 цифры, при этом наличие данных цифр не обязательно.

В случае если номер подходит к нескольким категориям привилегий, то в приоритете выбора стоит более высокая привилегия

¹ - числа на конце номера по порядку и по возрастанию/убыванию (например, 12345, 23456, 65432 и т.д.)

² - где X или Y может принимать значение A, B, C

Услуга выбора «бриллиантового» номера предоставляется только абонентам – юридическим лицам.

При выборе привилегированной нумерации в городском формате, привязанном к федеральному номеру, стоимость номера определяется в зависимости от того, какая категория выше – федерального или городского номера.