



**TATTELEKOM**

**Тарифы и условия абонентского обслуживания  
для абонентов – физических и юридических лиц, использующих оборудование  
подвижной радиотелефонной связи ПАО «Таттелеком»**

<b>Услуги абонентского сервиса</b>			
<b>Разовые услуги</b>			
<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Стоимость, руб.</b>	<b>Примечание</b>
<b><i>Выбор привилегированного номера<sup>2</sup></i></b>			
1	Выбор «бриллиантового» номера <sup>1</sup>	250 000 <sup>3</sup>	Услуги распространяются на все тарифные планы, доступные для подключения юридическим лицам
2	Выбор «платинового» номера	10 000 <sup>3</sup>	Услуги распространяются на все тарифные планы, доступные для подключения физическим и юридическим лицам
3	Выбор «золотого» номера	3 000 <sup>3</sup>	
4	Выбор «серебряного» номера	1 000 <sup>3</sup>	
<b><i>Другие услуги</i></b>			
<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Стоимость</b>	
5	Выбор свободного номера (кроме «платинового», «золотого», «серебряного»)	0 руб.	
6	Замена номера (взимается дополнительно к стоимости «бриллиантового», «платинового», «золотого», «серебряного», «свободного» номеров)	50 руб.	
7	Разблокирование сим-карты	0 руб.	
8	Замена SIM-карты	0 руб.	
9	Замена нано- SIM-карты	0 руб.	
10	Запрет определения номера	30 руб/мес, 15 руб. – подключение	
11	Переоформление договора на другое лицо	50 руб.	
12	Разовая расшифровка счета на бумажном носителе за период 1 день	10 руб.	
13	Разовая расшифровка счета на бумажном носителе за период 1 месяц	50 руб.	
14	Отправка расшифровки счета по e-mail	0 руб.	
15	Дополнительный городской номер	99 руб/мес	
16	Обслуживание номера в сети <sup>4</sup>	1 руб/сут	
17	MNP-переход от другого оператора с сохранением номера	0 руб.	

18	Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента <sup>5</sup>	Подключение/отключение услуги – 0 руб.  Абонентская плата за услугу: 14 дней с момента подключения – 0 руб.; с 15-го дня – 1 руб./сут
19	Добровольное приостановление услуги по утере аппарата <sup>6</sup>	
20	Добровольное приостановление услуги по утере SIM-карты <sup>6</sup>	

<sup>1</sup> Услуга выбора «бриллиантового» номера предоставляется только абонентам – юридическим лицам.

<sup>2</sup> При переоформлении договора на другое лицо плата за выбор «бриллиантового»/«платинового»/«золотого»/«серебряного» номера повторно не взимается.

<sup>3</sup> Дополнительный городской номер предоставляется к федеральному номеру из специального диапазона нумерации. Подключение дополнительного городского номера осуществляется в момент заключения договора на оказание услуг связи, а также при замене федерального номера на номер из диапазона, поддерживающего подключение городского номера. Дополнительный городской номер можно отключить в офисах продаж ПАО «Таттелеком» путем замены номера на другой федеральный. Отказаться от городского номера без отказа от связанного с ним федерального номера невозможно.

<sup>4</sup> В случае отсутствия активности (исходящих голосовых вызовов, исходящих SMS, Интернет-трафика и платных услуг) со стороны абонента на номере в течение 60 календарных дней подряд начисляется абонентская плата за обслуживание номера в сети в размере 1 руб. в сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно до достижения нулевого баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере.

<sup>5</sup> «Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента» – приостановление обслуживания по заявлению абонента (желание абонента по той или иной причине приостановить услуги подвижной радиотелефонной связи), закрытие входящих/исходящих голосовых вызовов, входящих/исходящих SMS, входящего/исходящего Интернет-трафика. На этот период приостанавливается списание любых периодических начислений с лицевого счета, кроме абонентской платы за приостановление, которая начисляется ежедневно, начиная с 15-го дня с момента подключения услуги и продолжается до достижения нулевого баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере. Отключение услуги приостановления возможно по заявлению клиента. Услуга предоставляется абонентам всех тарифных планов. При добровольном приостановлении ежемесячная/ежесуточная плата за тариф и ранее подключенные услуги и опции не взимается. После отключения добровольного приостановления ежемесячная/ежесуточная плата за тариф взимается за текущий период. После отключения услуги «Добровольное приостановление услуги по инициативе абонента» тарификация услуг возобновляется в соответствии с условиями тарифного плана. Срок приостановления не ограничен.

<sup>6</sup> «Добровольное приостановление услуги по утере аппарата» / «Добровольное приостановление услуги по утере сим-карты» – приостановление обслуживания по заявлению абонента в случае утери аппарата/сим-карты, закрытие входящих/исходящих голосовых вызовов, входящих/исходящих SMS, входящего/исходящего Интернет-трафика. На этот период приостанавливается списание любых периодических начислений с лицевого счета, кроме абонентской платы за приостановление, которая начисляется ежедневно, начиная с 15-го дня с момента подключения услуги и продолжается до достижения нулевого баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере. Отключение услуги приостановления возможно по заявлению клиента. Услуга предоставляется абонентам всех тарифных планов. При добровольном приостановлении ежемесячная/ежесуточная плата за тариф и ранее подключенные услуги и опции не взимается. После отключения добровольного приостановления ежемесячная/ежесуточная плата за тариф взимается за текущий период. После отключения услуги «Добровольное приостановление услуги по утере аппарата» / «Добровольное приостановление услуги по утере сим-карты» тарификация услуг возобновляется в соответствии с условиями тарифного плана. Срок приостановления не ограничен.

### **Условия абонентского обслуживания**

Все услуги предоставляются при наличии технической возможности, оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.

Плата за разовые услуги списывается единовременно в полном объеме в момент подключения.

На авансовой форме расчетов при достижении порога блокировки обслуживание абонента приостанавливается. Возобновление обслуживания происходит автоматически при внесении платежа. При очередном расчете абонентской платы проверяется достаточность баланса для ее списания, если не хватает, то финансовая блокировка наступает при положительном балансе.

На комбинированной форме расчетов блокировка производится по причине несвоевременной оплаты ежемесячного счета. Возобновление доступа происходит автоматически при внесении полной оплаты ежемесячного счета.

При отложенной форме расчетов блокировка производится по причине несвоевременной оплаты ежемесячного счета. Возобновление доступа происходит автоматически при внесении полной оплаты ежемесячного счета.

С момента финансовой блокировки обслуживания абонента (по инициативе оператора) платеж по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги не начисляются.

Оператор вправе через 14 календарных дней с даты финансовой блокировки абонента заблокировать входящие вызовы, SMS-сообщения до погашения задолженности за услуги подвижной радиотелефонной связи.

В случае финансовой блокировки абонента в течение 180 дней оператор вправе расторгнуть с абонентом договор об оказании услуг в одностороннем порядке без уведомления абонента, при этом абонент теряет право на использование абонентского номера.

Абонент, находящийся в блокировке, имеет возможность совершать исходящие вызовы на номера спец. служб, принимать все входящие вызовы и SMS, за исключением случаев нахождения абонента в роуминге.

Информацию о состоянии баланса можно получить через USSD-запрос \*100#. Справочную информацию об условиях обслуживания на тарифном плане можно получить по телефону (843) 238-00-00.

Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи. Городские телефоны – телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи. РТ – Республика Татарстан, РФ – Российская Федерация. Под номерами Оператора понимаются телефонные номера абонентов ПАО «Таттелеком» и ООО «ТМТ».

Маски «красивых» номеров приведены в приложении № 2.

Тарифы приведены в рублях в соответствии с Налоговым кодексом РФ.