

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ В ПУНКТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ»**

№ статей	№ позиций	Виды услуг	Тариф, руб. (с НДС)
1	2	3	4
1		Работа на компьютере с выходом в Интернет	
	1.1	В гг. Казань, Нижнекамск	48,00 за час (0,80 за минуту)
	1.2	По Республике Татарстан (за исключением гг. Казань, Нижнекамск)	36,00 за час (0,60 за минуту)
2		Работа на компьютере без выхода в Интернет	
	2.1	В гг. Казань, Нижнекамск	36,00 за час (0,60 за минуту)
	2.2	По Республике Татарстан (за исключением гг. Казань, Нижнекамск)	24,00 за час (0,40 за минуту)
		Примечания к ст.1, 2: 1. Минимальная оплата – 5 минут 2. Каждая неполная минута округляется до полной	
3		Чтение с носителей	
	3.1	При объеме информации до 1,4 Мб	10,00
	3.2	При объеме информации до 1 Гб	20,00
	3.3	Свыше 1 Гб, за каждый дополнительный Гб	10,00
	3.4	Свыше 50 Гб, за каждый дополнительный Гб	5,00
4		Запись или копирование на носители	
	4.1	При объеме информации до 1,4 Мб	10,00
	4.2	При объеме информации до 1 Гб	20,00
	4.3	Свыше 1 Гб, за каждый дополнительный Гб	10,00
	4.4	Свыше 50 Гб, за каждый дополнительный Гб	5,00
		Примечания к ст.3, 4: 1. Услуга выполняется сотрудником пункта обслуживания ПАО «Таттелеком» 2. В п.3.3-3.4, 4.3-.4.4- каждый неполный Гб округляется до полного в большую сторону	
5		Ксерокопирование	
5.1		По Арскому, Зеленодольскому, Чистопольскому районам РТ	
	5.1.1	формат А4 с одной стороны	2,00
	5.1.2	формат А4 с двух сторон	3,00
	5.1.3	формат А3 с одной стороны	3,00
	5.1.4	формат А3 с двух сторон	5,00
5.2		По Республике Татарстан (за исключением Арского, Зеленодольского, Чистопольского районов)	
	5.2.1	формат А4 с одной стороны	2,50
	5.2.2	формат А4 с двух сторон	3,50
	5.2.3	формат А3 с одной стороны	3,50
	5.2.4	формат А3 с двух сторон	5,50
1	2	3	4
6		Распечатка	
6.1		Черно-белая печать 1 листа	
	6.1.1	формат А4 с учетом стоимости бумаги	3,50
	6.1.2	формат А4 без учета стоимости бумаги	3,00
6.2		Цветная печать 1 листа при объеме цветного изображения не более 1/4 страницы	
	6.2.1	формата А4 с учетом стоимости бумаги	8,00
	6.2.2	формат А4 без учета стоимости бумаги	7,50

6.3		Цветная печать 1 листа при объеме цветного изображения более 1/4 страницы	
	6.3.1	формата А4 с учетом стоимости бумаги	16,00
	6.3.2	формат А4 без учета стоимости бумаги	15,50
7		Ламинирование	
	7.1	формат А7	4,20
	7.2	формат А6	7,30
	7.3	формат А5	11,00
	7.4	формат А4	20,00
8		Сканирование	
		Сканирование с сохранением информации на носителе клиента, за лист формата А4	10,00
9		Электронная почта	
		Приём/передача сообщения по электронной почте в виде файла (услуга выполняется сотрудником пункта обслуживания ПАО «Таттелеком»)	10,00 за сообщение + 10,00руб./Мб
		Примечание к ст.9: неполное количество Мб округляется до полного	
10		Новый почтовый ящик	
		Регистрация электронного почтового ящика на бесплатном почтовом домене в сети Интернет (услуга выполняется сотрудником пункта обслуживания ПАО «Таттелеком»)	50,00

Услуги факсимильной связи

№ статей	№ позиций	Виды услуг	Для юридических лиц, руб. (без НДС)	Для физических лиц, руб. (с НДС)
11		Услуги факсимильной связи		
11.1		Передача факсимильных сообщений (сверх платы за междугородное, международное, внутризоновое, местное телефонное соединение)		
	11.1.1	за обработку факсимильного сообщения и передачу первой страницы	18,00	18,00
	11.1.2	каждой последующей	8,00	8,00
11.2		Прием входящего факсимильного сообщения и вручение его получателю в пункте обслуживания ПАО «Таттелеком», за каждую страницу	8,00	8,00

Детализация счета на оплату услуг связи

№ статей	№ позиций	Виды услуг	Для юридических лиц, руб. (без НДС)	Для физических лиц, руб. (с НДС)
12		Счет на оплату услуг		
1	2	3	4	5
	12.1	Повторная печать и предоставление через ОПиО: - квитанции на оплату услуг связи для физических лиц, - пакета документов для юридических лиц (счета-фактуры, счета на оплату услуг (при наличии), акта выполненных работ, отчета о предоставленных услугах и детализации оказанных услуг), за один расчетный месяц по одному лицевого счету	15,00	0,00

	12.2	Ежемесячная отправка по электронной почте файла в формате *.pdf в заархивированном виде (*.zip): - квитанции на оплату услуг связи для физических лиц, - счета-фактуры, счета на оплату услуг (при наличии), акта выполненных работ для юридических лиц, отчета о предоставленных услугах, за один расчетный месяц по одному лицевого счету	0,00	0,00
		Примечание к п.12.1, п.12.2: 1. Квитанция на оплату услуг связи для физических лиц включает в себя: - отчет о предоставленных услугах (тарифный план, наименование услуги, количество услуг, объем оказанных услуг, сумму начислений в руб. (с НДС)), - краткую детализацию внутрizonовых, междугородных, международных телефонных соединений (дату и время начала соединения, код зоны нумерации (в которую входит вызываемый номер), продолжительность соединения в минутах, наименование услуги, сумму начислений в руб. (с НДС)), 2. Отчет о предоставленных услугах для юридических лиц включает в себя: тарифный план, наименование услуги, количество услуг, объем оказанных услуг, сумму начислений в руб. (с НДС) по каждому абонентскому номеру на лицевом счете, 3. Детализация оказанных услуг для юридических лиц включает в себя: номер телефона, наименование услуги, код зоны нумерации (в которую входит вызываемый номер), дату и время начала соединения, продолжительность в минутах, стоимость соединения в руб. (с НДС).		
13		Детализация счета на оплату услуг связи		
	13.1	Единовременное предоставление через ОПиО подробной детализации счета на оплату услуг местной, внутрizonовой, междугородной, международной телефонной связи, за один расчетный месяц по одному абонентскому номеру	65,50	43,00
		Примечание к п. 13.1: 1. Информация предоставляется в одном из следующих видов: - в электронном виде (запись файла в *.pdf или *.xls формате на носитель абонента), - в распечатанном виде (на бумажном носителе).		
	13.2	Ежемесячная отправка в пакете платежно-расчетных документов (на бумажном носителе) подробной детализации телефонных соединений всех видов, за один расчетный месяц по одному абонентскому номеру, по одному лицевого счету	65,50	-
		Примечание к п. 13.1, п. 13.2: 1. Плата взимается за детализацию телефонных соединений всех видов по одному абонентскому номеру в разрезе одного счета на оплату услуг связи (за один расчетный месяц). 2. Подробная детализация телефонных соединений включает в себя: номер лицевого счета, номер телефона абонента, наименование услуги, направление вызова, дату и время начала соединения, продолжительность соединения в минутах фактическую, продолжительность соединения в минутах тарифицируемую, номер телефона вызываемого абонента, сумму начислений в руб. (с НДС). 3. Для абонентов подвижной радиотелефонной связи предоставление через ОПиО детализации счета на оплату услуг связи осуществляется в рамках агентского договора с ООО «ТМТ» на основании Приказа об утверждении тарифов и условий абонентского обслуживания для физических лиц, использующих оборудование подвижной радиотелефонной связи.		
	13.3	Ежемесячная отправка в пакете платежно-расчетных документов (на бумажном носителе) подробной детализации телефонных соединений любых видов на выбор, за один расчетный месяц по одному лицевого счету, за каждую строку записи (соединение), но не менее 36 руб.	0,08	-

		(без НДС)		
		<p>Примечание к п.13.3:</p> <p>1. Плата взимается за детализацию телефонных соединений выбранных видов по выбранным абонентским номерам в разрезе одного счета на оплату услуг связи (за один расчетный месяц).</p> <p>2. Подробная детализация телефонных соединений включает в себя: номер лицевого счета, номер телефона абонента, наименование услуги, направление вызова, дату и время начала соединения, продолжительность соединения в минутах фактическую, продолжительность соединения в минутах тарифицируемую, номер телефона вызываемого абонента, сумму начислений в руб. (с НДС).</p>		
		<p>Примечание к п.13.2, п.13.3:</p> <p>1. В случае, если абонент запрашивает детализацию телефонных соединений всех видов по одному абонентскому номеру в разрезе одного счета на оплату услуг связи, применяется п. 13.2, в противном случае – п. 13.3.</p>		
	13.4	Ежемесячная отправка в пакете платежно-расчетных документов (на бумажном носителе) краткой детализации местных телефонных соединений, за один расчетный месяц по одному лицевому счету, за каждую строку записи (соединение), но не менее 36 руб. (без НДС)	0,08	-
		<p>Примечание к п.13.4: Краткая детализация местных телефонных соединений включает в себя: номер телефона абонента, общую продолжительность соединений в минутах, общую сумму начислений в руб. (с НДС).</p>		
	13.5	Ежемесячная отправка по электронной почте подробной детализации телефонных соединений любых видов на выбор, за один расчетный месяц по одному лицевому счету, за каждую строку записи (соединение), но не менее 12 руб. (без НДС)	0,06	-
		<p>Примечание к п.13.5:</p> <p>1. Плата взимается за детализацию телефонных соединений выбранных видов по выбранным абонентским номерам в разрезе одного счета на оплату услуг связи (за один расчетный месяц).</p> <p>2. Подробная детализация телефонных соединений включает в себя: номер лицевого счета, номер телефона абонента, наименование услуги, направление вызова, дату и время начала соединения, продолжительность соединения в минутах фактическую, продолжительность соединения в минутах тарифицируемую, номер телефона вызываемого абонента, сумму начислений в руб. (с НДС).</p>		
	13.6	Ежемесячная отправка по электронной почте краткой детализации местных соединений, за один расчетный месяц по одному лицевому счету, за каждую строку записи, но не менее 12 руб. (без НДС)	0,06	-
		<p>Примечание к п.13.6: Краткая детализация местных соединений включает в себя: номер телефона абонента, общую продолжительность соединений в минутах, общую сумму начислений в руб. (без НДС).</p>		
	13.7	Ежемесячная отправка по электронной почте отчета о предоставленных услугах, за один расчетный месяц по одному лицевому счету, за каждую строку записи, но не менее 12 руб. (без НДС)	0,06	-
		<p>Примечание к п.13.7: Отчет о предоставленных услугах включает в себя: номер телефона абонента, тарифный план, наименование услуги, количество услуг, объем оказанных услуг, сумма начислений в руб. (с НДС).</p>		
		<p>Примечание к п.13.5, п.13.6, п.13.7: информация предоставляется в текстовом формате (*.txt), в заархивированном виде (*.zip).</p>		
		<p>Примечание к п.13.2, п.13.3, п.13.5, п.13.6, п.13.7:</p> <p>Виды телефонных соединений:</p> <p>- междугородные соединения;</p>		

		<ul style="list-style-type: none"> - международные соединения; - местные соединения; - внутрizonовые соединения; - IP-телефония ПАО «Таттелеком»; - «Интернет по коммутируемым каналам» ПАО «Таттелеком»; - Информационно-справочные услуги ООО «Цифровые технологии»; - Информационно-справочные услуги ЗАО «Аудиотеле». 		
	<p>Примечание к ст. 13:</p> <p>1. Детализация предоставляется по письменному заявлению абонента.</p>			
14		Детализация входящих соединений		
	14.1	Единовременное предоставление через ОПиО подробной детализации входящих телефонных соединений на каждый абонентский номер, за каждые сутки	8,00	3,90
	<p>Примечание к ст. 14:</p> <p>1. Детализация предоставляется по письменному заявлению абонента.</p> <p>2. Информация предоставляется в одном из следующих видов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в электронном виде (запись файла в *.pdf или *.xls формате на носитель абонента), - в распечатанном виде (на бумажном носителе). <p>3. Информация предоставляется за прошедший период, но не ранее 6 месяцев до даты обращения абонента, и включает в себя: номер телефона, с которого был произведен вызов, дату и время начала соединения и тарифицируемую продолжительность соединения в секундах.</p> <p>4. Минимальное количество дней в расчетном периоде, подлежащее оплате, составляет 5 дней.</p>			

Примечание:

1. Услуги предоставляются при наличии технической возможности.
2. Отправка по почте, в том числе по электронной, и печать для предоставления абоненту через ОПиО г. Казани (за исключением п.12.1 и п.13.1) производится специалистами расчетно-сервисного центра ПАО «Таттелеком».