



## Условия оказания услуг связи ООО «Твои мобильные технологии»

ООО «Твои мобильные технологии»  
420012, РТ, г. Казань, ул. Бутлерова д.54  
тел.: (843)561-08-25  
ИНН 1655327859, КПП 165501001  
ОГРН 1151690038367  
р/с 40702810945020007831 в ОАО «АК БАРС» БАНК  
БИК 049205805, к/с 30101810000000000805  
[www.letai.ru/mobile](http://www.letai.ru/mobile)

### Статья 1. Общие условия

**1.1.** Условия оказания услуг связи ООО «Твои мобильные технологии» (далее именуются – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342. и регулируют отношения по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематические услуги связи, услуги сети передачи данных, услуги местной телефонной связи с предоставлением Дополнительного абонентского номера и др.).

**1.2.** Услуги связи предоставляются Оператором на основании следующих лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №130770 (оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, в том числе с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE) от 08.05.15 г., лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №130774 от 08.05.15 г. (оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа), лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №130773 от 08.05.15 г. (оказание телематических услуг), лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №130772 от 08.05.15 г. (оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №130769 от 08.05.15 г. (оказание услуг по передаче данных, за исключением Услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации).

### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

**2.1. АБОНЕНТ** – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера.

**2.2. Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый АБОНЕНТУ в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация и установление соединений АБОНЕНТА в сети подвижной радиотелефонной связи.

**2.3. Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи техническое средство, позволяющее передавать и (или) принимать информацию с использованием сети Оператора.

**2.4. АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от АБОНЕНТА оплаты за Услуги и объема потребленных АБОНЕНТОМ Услуг.

**2.5. Договор** – соглашение между Оператором и АБОНЕНТОМ о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями.

**2.6. Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость, которой устанавливается Оператором.

**2.7. Зона радиопокрытия сети Оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

**2.8. Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**2.9. Оператор, ТМТ** – ООО «Твои Мобильные Технологии» - юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании лицензий, которое является стороной по Договору.

**2.10. ОПиО** – офис продаж и обслуживания Оператора, а также третьих лиц, уполномоченных осуществлять обслуживание АБОНЕНТА, полный перечень которых размещен на сайте [www.letai.ru/mobile](http://www.letai.ru/mobile).

**2.11. Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый АБОНЕНТОМ объем Услуг.

**2.12. Роуминг** – включает в себя услуги «Национальный роуминг» и «Международный роуминг»

**2.13. Национальный роуминг** - возможность пользоваться услугами мобильной связи на сетях другого мобильного оператора на территории Российской Федерации за пределами Республики Татарстан

**2.14. Международный роуминг** - возможность пользоваться услугами мобильной связи на сетях другого мобильного оператора за пределами Российской Федерации

**2.15. Тариф/Тарифный план** – условия Договора, определяющие стоимость Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме.

**2.16. Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM, LTE и/или иные технологически неразрывно связанные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, оказание телематических услуг, передача данных и др.).

**2.17. SIM-карта** – персональный идентификационный модуль, который обеспечивает доступ к сети Оператора, а также защиту от несанкционированного использования выделенного Абонентского номера.

**2.18. Бенефициарный владелец** – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Абонента. Бенефициарным владельцем физического лица считается это лицо, за исключением случаев если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**2.19. Выгодоприобретатель** – лицо к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**2.20. Представитель Абонента** – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Абонента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**2.21. Иностранное публичное должностное лицо** - это лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

**2.22. Должностное лицо публичной международной организации** – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено международной организацией действовать от ее имени (за исключением руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции)

**2.23. Российское публичное должностное лицо** - лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора**

**3.1.** Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

**3.2.** Заключенный Договор является публичным. Договор и Условия размещены на сайте ТМТ - [www.letai.ru/mobile](http://www.letai.ru/mobile). Изменения Условий и Договора осуществляется путем размещения ТМТ изменённой редакции на сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае отсутствия возражений АБОНЕНТА в указанный срок в п.10.4 Условий изменения считаются принятыми АБОНЕНТОМ.

**3.3.** Действующие Тарифы/Тарифные планы ТМТ на услуги связи стандарта GSM, LTE являются неотъемлемой частью Договора.

**3.4.** По желанию АБОНЕНТА может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

**3.5.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные АБОНЕНТА с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору АБОНЕНТ выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»:

- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- осуществляющим от имени Оператора взыскание с АБОНЕНТА задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности;
- осуществляющим в соответствии с законодательством государственную политику в сфере миграции и осуществляющим правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции.

В случае несогласия АБОНЕНТА с предоставлением таких данных Оператором третьим лицам, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что АБОНЕНТ подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или подаст его в адрес Оператора в период действия Договора.

### **Статья 4. Перечень Услуг**

**4.1.** Перечень Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, определяется выбранным АБОНЕНТОМ Тарифом/Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных АБОНЕНТОМ дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера

Оператора.

**4.2.** Отдельные Услуги могут быть оказаны АБОНЕНТУ при условии соответствия Абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами.

**4.3.** Отдельные Услуги могут быть оказаны определенной категории АБОНЕНТОВ без оформления письменного заявления. Категории абонентов и порядок предоставления Услуг определяются внутренними документами Оператора.

## **Статья 5. Объем Услуг**

**5.1.** Определение объема Услуг, оказанных АБОНЕНТУ Оператором, осуществляется на основании данных, полученных с помощью оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при оказании услуг связи АБОНЕНТУ в Роуминге.

**5.2.** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифа/Тарифного плана и объема, использованных АБОНЕНТОМ Услуг (в том числе, при пользовании Роумингом) в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности АБОНЕНТА.

**5.3.** Методика определения продолжительности телефонного соединения:

Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с 1-й секунды ответа вызываемого лица или Абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или Абонентского оборудования. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных, работающие в режиме автоматического приема информации;
- Абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- устройства голосовой почты;
- иное Абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

**5.3.2.** Соединения менее 3х секунд не тарифицируются.

## **Статья 6. Обязанности сторон.**

**ТМТ обязуется:**

**6.1.** Осуществить подключение АБОНЕНТА к сети с выдачей в пользование SIM-карты, являющейся собственностью ТМТ, и оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящими Условиями.

**6.2.** Обеспечить предоставление АБОНЕНТУ счета на оплату Услуг в течение 10 дней со дня выставления этого счета одним из способов, указанных АБОНЕНТОМ в Договоре, в соответствии с действующими тарифами и Условиями. Счет выставляется ТМТ не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

**6.3.** Предварительно извещать АБОНЕНТА о введении новых Тарифов/Тарифных планов и изменении действующих Тарифов/Тарифных планов на Услуги, условий обслуживания, условий Договора, порядка расчетов, а так же перечня услуг подвижной связи и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной связи и направленных на повышение их потребительской ценности с АБОНЕНТОМ на сайте ТМТ [www.letai.ru/mobile](http://www.letai.ru/mobile), а также путем направления короткого текстового сообщения не менее чем за 10 календарных дней до введения изменений в действие.

**6.4.** Извещать АБОНЕНТА по его запросу о состоянии его лицевого счета в ТМТ через автоматическую систему информирования АБОНЕНТА.

В случае неполучения АБОНЕНТОМ извещений по независящим от ТМТ причинам, ТМТ не несет ответственность за несвоевременное оповещение АБОНЕНТА.

**6.5.** Возобновить оказание услуг связи в течение трех дней со дня поступления оплаты от АБОНЕНТА или представления АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи в соответствии с выбранным Тарифом/Тарифным планом (в случае приостановления доступа АБОНЕНТА к услугам связи).

**6.6.** Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, установленные ТМТ.

**6.7.** Предоставлять АБОНЕНТУ сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с АБОНЕНТОМ, Договорах на оказание услуг подвижной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно АБОНЕНТУ с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если АБОНЕНТОМ избран такой способ предоставления сведений. Указанные сведения ТМТ обязан предоставлять АБОНЕНТУ при заключении с ним каждого нового Договора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи в течение 20 дней со дня заключения им или лицом, действующим от его имени, с АБОНЕНТОМ Договора об оказании услуг подвижной связи.

**6.8.** Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством РФ, Договором и настоящими Условиями.

**АБОНЕНТ обязуется:**

**6.9.** Вносить плату в полном объеме и в сроки, установленные Договором и Тарифом/Тарифным планом.

**6.10.** Произвести разъединение по окончании разговора.

**6.11.** При утере или краже (утрате) абонентского устройства с SIM-картой или самой SIM-карты незамедлительно известить об этом ТМТ для принудительной блокировки SIM-карты и предотвращения причинения АБОНЕНТУ ущерба со стороны третьих лиц, подав в один из ОПиО письменное заявление или известив по телефону информационно-справочной службы ТМТ; оплатить все услуги, предоставленные вплоть до момента получения ТМТ заявления об утере или краже (утрате) или извещения по телефону информационно-справочной службы ТМТ. При не возобновлении пользования услугами связи, а также при наличии задолженности на лицевом счете Договор с АБОНЕНТОМ расторгается в установленном порядке, при этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности оплатить оказанные

услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

**6.12.** Предоставлять ТМТ персональные сведения на момент заключения Договора, а также информировать ТМТ, отправив письмо по почте/ факсу, либо обратившись лично в ОПиО ТМТ, о любых изменениях своих реквизитов в течение 60 дней, об изменении адреса и/или способа доставки счетов в течение 10 дней после факта изменения. В противном случае ТМТ не несет ответственности за последствия, связанные с не уведомлением (несвоевременным уведомлением) АБОНЕНТОМ об изменении своих персональных сведений, а также за правильность доставки АБОНЕНТУ извещений и счетов, и не принимает по этому поводу претензий.

**6.13.** Не передавать права на Услуги, предоставляемые по Договору, другому лицу без оформления в установленном порядке.

**6.14.** Нести ответственность за использование услуг связи, предоставляемых АБОНЕНТУ, в том числе за использование этих услуг без предварительного письменного согласования с ТМТ в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи ТМТ, а также в целях злоупотреблений, мошенничества, хулиганства и других противоправных действий в соответствии с законодательством РФ.

**6.15.** Использовать для подключения к сети GSM, LTE оборудование, соответствующее установленным требованиям. Самостоятельно обеспечивать защиту своего оборудования, используемого для подключения к сети GSM, LTE от несанкционированного доступа посторонних лиц, или воздействия вредоносных программ (вирусов).

**6.16.** Не извлекать самостоятельно или с помощью третьих лиц зашифрованную на SIM-карте информацию, а также не допускать действий, которые могут повлечь ее копирование, размножение, распространение и перенос на другие носители.

**6.17.** Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета (наличием положительного баланса и своевременно оплачивать услуги в соответствии с действующим порядком, методом оплаты услуг, Тарифом/Тарифным планом, настоящими Условиями и правилами оказания услуг. Передача SIM- карты в пользование третьим лицам или её утрата не освобождают АБОНЕНТА от исполнения обязательств по Договору, в том числе от оплаты Услуги.

**6.18.** При внесении оплаты по Договору проверить правильность заполнения платежного документа и сохранить его. Ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в платежном документе, несет плательщик.

**6.19.** АБОНЕНТ не вправе расходовать денежные средства, поступившие на его Лицевой счет ошибочно или без его согласия. О поступлении указанных платежей АБОНЕНТ обязан сообщить Оператору письменно, обратившись в ОПиО или направив письмо по электронной почте, либо позвонив в контакт-центр Оператора.

**6.20.** В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является публичным должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой, внуком (-чкой)), полнородным (-ой) или неполнородным (-ой) (имеющего общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если АБОНЕНТ относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, он незамедлительно уведомляет Оператора о данном факте, а также сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

**6.21.** В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах.

**6.22.** Ежегодно подтверждать актуальность предоставленных Оператору данных АБОНЕНТА, указанных в Договоре, и иных данных, предоставленных АБОНЕНТОМ при заключении Договора и/или во время его исполнения.

**6.23.** Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством РФ.

## **Статья 7. Права сторон:**

### **ТМТ имеет право:**

**7.1.** При нарушении АБОНЕНТОМ требований, установленных действующим законодательством РФ, в том числе при использовании этих услуг без предварительного письменного согласования с ТМТ в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора, ТМТ имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

В случае нарушения пользователем услугами связи требований, установленных действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг телефонной связи или Договором на оказание услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями Договора на оказание услуг связи, тарифом, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения АБОНЕНТОМ уведомления о намерении приостановить оказание услуг связи ТМТ в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, при этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности оплатить оказанные услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

**7.2.** При снижении денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА до порога отключения, установленного

Тарифами/Тарифными планами на абонентское обслуживание, приостанавливать доступ АБОНЕНТА к сети в порядке, определенном законодательством РФ, до устранения указанных обстоятельств, при этом у АБОНЕНТА сохраняется возможность вызова экстренных (оперативных) служб.

**7.3.** Проверять подлинность сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в Договоре.

**7.4.** Предупреждать АБОНЕНТА через автоматическую систему информирования АБОНЕНТА о необходимости внесения очередного платежа при возникновении задолженности.

**7.5.** Предусмотреть, в соответствии с условиями тарифных планов ТМТ, назначение АБОНЕНТУ дополнительного прямого номера.

**7.6.** В случае технической необходимости Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный абоненту абонентский номер, известив об этом АБОНЕНТА в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.7.** Сопровождать оказание услуг связи АБОНЕНТУ оказанием дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется ТМТ. Согласие на оказание дополнительных услуг может быть передано АБОНЕНТОМ в ТМТ способом, обеспечивающим идентификацию АБОНЕНТА, или конклюдентными действиями.

**7.8.** Поручать третьим лицам заключать Договоры от имени ТМТ, а также осуществлять расчеты с АБОНЕНТОМ от имени ТМТ. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет ТМТ, права и обязанности возникают непосредственно у ТМТ.

**7.9.** В целях защиты ТМТ от мошеннических действий, ТМТ вправе:

- разъединить исходящий вызов, если длительность вызова превысила 60 минут;
- ограничить скорость доступа к сети Интернет до 512 Кбит/с до конца текущих суток для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий АБОНЕНТУ, заключившему договор, в случае превышения АБОНЕНТОМ объема входящего Интернет-трафика 10 Гб/сутки;
- приостановить оказание услуги «Отправка SMS-сообщений» до 5 календарных дней для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий АБОНЕНТУ, заключившему Договор, если общее количество исходящих SMS-сообщений превысило 500 SMS-сообщений в сутки;
- приостановить АБОНЕНТУ оказание услуг связи в роуминге для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий АБОНЕНТУ, если объем оказанных в роуминге услуг превысил разумные пределы, определяемые средней активностью АБОНЕНТА в сети.

**7.10.** В случае отсутствия активности со стороны АБОНЕНТА на номере (отсутствия исходящих голосовых вызовов, исходящих SMS/MMS, Интернет-трафика и платных услуг) в течение более 60 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата за обслуживание номера в сети в соответствии с установленным Тарифом/Тарифным планом. Абонентская плата начисляется ежедневно до достижения нулевого баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере. АБОНЕНТ, находящийся в принудительной блокировке, имеет возможность совершать исходящие вызовы на номера экстренных (оперативных) служб, принимать все входящие вызовы и SMS, за исключением случаев нахождения АБОНЕНТА в роуминге.

**7.11.** В случае блокировки АБОНЕНТА по причине задолженности перед ТМТ за услуги подвижной связи, ТМТ вправе через 14 календарных дней с даты финансовой блокировки АБОНЕНТА заблокировать входящие вызовы и SMS-сообщения до погашения задолженности за услуги подвижной связи.

**7.12.** В случае использования АБОНЕНТОМ Тарифов/Тарифных планов, предусматривающих пользование пакетным трафиком только на устройстве АБОНЕНТА, ТМТ вправе ограничить в течение суток возможность передачи пакетного трафика через созданную на устройстве АБОНЕНТА проводную или беспроводную точку доступа (тетеринг) при превышении объема такого трафика более 1 ГБ в сутки.

#### **АБОНЕНТ имеет право:**

**7.13.** Пользоваться услугами связи стандарта GSM, LTE оплаченными в соответствии с действующими Тарифами/Тарифными планами ТМТ.

**7.14.** Изменить Тариф/Тарифный план обслуживания не ранее одного месяца с даты заключения Договора.

**7.15.** Получать по заявлению детализацию счета по услугам связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

**7.16.** Предъявлять ТМТ претензии в письменной форме, связанные с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора в течение 6 месяцев с даты оказания услуги связи, отказа в ее оказании или выставления счета.

**7.17.** Получать необходимую и достоверную информацию о ТМТ, в том числе о режиме работы и оказываемых услугах связи.

**7.18.** Сохранить Абонентский номер в пределах территории субъекта РФ в случае перенесения Абонентского номера. АБОНЕНТ обязан в случае перенесения абонентского номера погасить задолженность за услуги подвижной связи.

### **Статья 8. Ответственность сторон**

**8.1.** Ответственность Сторон регулируется в соответствии с законодательством РФ.

**8.2.** ТМТ не несет ответственности, а АБОНЕНТ принимает на себя все риски использования Абонентского оборудования, включая финансовые риски, риски потери прибыли, потери данных.

**8.3.** ТМТ не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы пользовательского оборудования АБОНЕНТА в сети, связанное с использованием поврежденного, неисправного или не сертифицированного Абонентского оборудования.

**8.4.** Перечень и качество услуг могут зависеть от Абонентского оборудования, используемого АБОНЕНТОМ, покрытия сетью GSM, LTE в данном регионе, рельефа местности и окружающей застройки. В случае, когда длительная невозможность предоставления услуг связи возникла по обстоятельствам (в том числе обусловленным особенностью

распространения радиоволн), за которые ни одна из Сторон не отвечает, АБОНЕНТ вправе расторгнуть Договор в установленном настоящим Договором порядке.

**8.5.** За качество оказываемых Услуг ТМТ несет ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

**8.6.** ТМТ не несет ответственности за длительность соединения при невыполнении АБОНЕНТОМ разъединения по окончании разговора.

**8.7.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ТМТ неустойку в соответствии с законодательством РФ. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

**8.8.** В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, ТМТ или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с АБОНЕНТОМ-должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания АБОНЕНТА-должника.

## **Статья 9. Порядок, сроки и форма расчетов**

**9.1.** Порядок расчетов определяется в соответствии с Тарифами/Тарифными планами и условиями Договора.

**9.2.** АБОНЕНТ производит оплату Услуг в рублях.

**9.3.** Расчетным периодом по предоставляемым услугам является календарный месяц.

**9.4.** Первоначальный платеж АБОНЕНТ вносит авансом в момент подписания Договора в соответствии со схемой Тарифов/Тарифных планов ТМТ, согласно Договору.

**9.5.** Для расчетов с АБОНЕНТОМ ТМТ использует абонентскую или повременную системы оплаты, либо зависящую от объема принятой и (или) переданной информации. При формировании Тарифов/Тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации.

**9.6.** АБОНЕНТ осуществляет оплату всех предоставляемых услуг связи на расчетный счет ТМТ (в кассу ТМТ наличными, или по безналичному расчету согласно банковским реквизитам, указанным в счете, или через представителя, или посредством карт оплаты) авансовым платежом, в соответствии с действующими Тарифами/Тарифными планами ТМТ и выбранным Тарифом/Тарифным планом. При снижении остатка средств, на лицевом счете АБОНЕНТА ниже установленного уровня в соответствии с действующими Тарифами/Тарифными планами ТМТ АБОНЕНТ должен внести предоплату. Если в Тарифах/Тарифных планах предусмотрена плата за лимит эфирного времени, то при не использовании АБОНЕНТОМ этого лимита в текущем месяце, остаток лимита эфирного времени и внесенные за этот лимит денежные средства не переходят на следующий месяц. Если на конец текущего месяца на лицевом счете АБОНЕНТА имеется остаток средств сверх оплаченного лимита, согласно условиям выбранного Тарифа/Тарифного плана, он используется для оплаты услуг следующего месяца.

**9.7.** Платежи считаются внесенными с момента оплаты на расчетный счет или в кассу ТМТ, или в кассу представителя, уполномоченного на получение платежей.

**9.8.** При внесении платежа, превышающего 15 000 рублей за один платеж, на лицевой счет АБОНЕНТА, зачисление денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА может быть осуществлено только после проведения дополнительной проверки персональных данных АБОНЕНТА в офисе продаж и обслуживания ТМТ по оригиналу удостоверения личности (паспорту гражданина РФ или паспорта иностранного государства, гражданином которого является АБОНЕНТ). О факте поступления денежных средств, их блокировки до дополнительной проверки персональных данных и необходимости обращения в близлежащий офис продаж и обслуживания ТМТ с удостоверением личности АБОНЕНТ информируется смс-сообщением автоматически.

## **10. Расторжение и изменение Договора**

**10.1.** АБОНЕНТ имеет право расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи. Односторонним отказом АБОНЕНТА от исполнения Договора является:

- письменное уведомление ТМТ не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора (для подготовки документов об отсутствии/наличии задолженности АБОНЕНТА за услуги связи). Расторжение или перезаключение Договора производится в одном из офисов продаж и обслуживания ТМТ;

- не использование платных услуг связи ТМТ (исходящие вызовы и SMS-сообщения, услуги на базе технологии GPRS, GSM, LTE) в течение 180 дней.

**10.2.** До прекращения действия Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по своим обязательствам. Плата за оказанные на момент расторжения Договора услуги (в т.ч. плата за подключение к сети) не возвращается.

**10.3.** Расторжение или односторонний отказ от исполнения Договора не снимает с АБОНЕНТА обязанности оплатить всю величину его задолженности ТМТ, включая неустойку.

**10.4.** ТМТ вправе предложить АБОНЕНТУ изменение условий Договора и/или настоящих Условий путем размещения новой измененной редакции на сайте [www.letai.ru/mobile](http://www.letai.ru/mobile). Действие Договора и/или Условий в новой измененной ТМТ редакции считается принятой АБОНЕНТОМ в случае:

- подписания Абонентом в письменной форме дополнительного соглашения;

- не поступления в адрес ТМТ письменного возражения от АБОНЕНТА в течение 10 дней после размещения новой измененной редакции условий Договора и/или настоящих Условий на сайте [www.letai.ru/mobile](http://www.letai.ru/mobile).

- если АБОНЕНТ после уведомления об изменении редакции действующего Договора и/или Условий продолжает пользоваться услугами связи ТМТ на новых условиях путем совершения конклюдентных действий (исходящие вызовы

и SMS-сообщения, услуги по передаче данных и прочее, тем самым подтверждая свое согласие с новой редакцией).

### **11. Разрешение споров**

**11.1.** В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором, либо неисполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

**11.2.** Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в судебных органах по месту нахождения ТМТ, либо по месту жительства или месту регистрации АБОНЕНТА (по выбору истца).

### **12. Форс-мажор**

**12.1.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

### **13. Прочие положения**

**13.1.** Договор и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

**13.2.** АБОНЕНТ ознакомлен и согласен с зоной радиопокрытия сети Оператора GSM, LTE с тем, что предоставляемая радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи и внутри зданий, линий электропередачи, в тоннелях и подвалах, из-за рельефа местности, погодных условий, а также зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов междугородной и международной связи, которое находится вне компетенции ТМТ.

**13.3.** Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются ТМТ на сайте [www.letai.ru/mobile](http://www.letai.ru/mobile).

**13.4.** АБОНЕНТ не вправе перенести первоначальный авансовый платеж, внесенный АБОНЕНТОМ Оператору при подписании Договора согласно п. 9.4. настоящих Условий, на другой лицевой счет.

**13.5.** Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты АБОНЕНТОМ не иначе как путем присоединения к ним в целом при подписании Договора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.