

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении дополнительного соглашения**  
**к договору об оказании услуг связи**  
**для Абонентов ПАО «Таттелеком» - физических лиц,**  
**пользующихся услугами местной и/или внутризоновой телефонной связи,**  
**при смене категории окончного элемента сети связи**

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем ПАО «Таттелеком», действующее на основании лицензии от 31.08.2017 г. № 155057, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Шафигуллина Лутфуллы Нурисламовича, действующего на основании Устава, предлагает своим Абонентам – физическим лицам принять настоящую Оферту посредством совершения ее акцепта.

**1. Определения**

«**Абонент**» - физическое лицо – пользователь услугами телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг, с целью пользования услугами местной и/или внутризоновой телефонной связи ПАО «Таттелеком», и который ранее осуществил предварительный выбор Оператора МГ/МН связи.

«**Договор**» - Договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и ПАО «Таттелеком».

«**Дополнительное соглашение**» - соглашение к Договору, заключенное между ПАО «Таттелеком» и Абонентом посредством акцепта настоящей Оферты, совершенного Абонентом в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

«**Стороны**» - ПАО «Таттелеком» и Абонент.

«**Услуги связи**» - услуги междугородной/международной телефонной связи, которые оказываются Операторами МГ/МН связи.

«**Операторы МГ/МН связи**» - операторы, имеющие лицензию на предоставление услуг междугородной/международной телефонной связи.

«**Правила**» - Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ.

«**Абонентский номер**» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) пользовательское (оконечное) оборудование связи Абонента, указанный в Договоре.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» – технические средства для передачи и (или) приёма сигналов электросвязи по линиям связи, подключённые к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей.

«**Тарифы, тарифные планы**» - совокупность ценовых условий Операторов МГ/МН связи, на которых Абоненту предлагается пользоваться Услугами связи.

«**Категория окончного элемента сети связи**» - цифровое значение категории окончного элемента сети связи, в соответствии с которым обеспечивается маршрутизация вызовов на сеть связи соответствующего оператора междугородной и международной связи, при их предварительном выборе (категории «1-9»), либо для их выбора при каждом вызове (категория «0»).

**2. Предмет Соглашения**

2.1. ПАО «Таттелеком» оказывает Абоненту услугу по смене категории окончного элемента сети связи на категорию окончного элемента сети связи «0», путем заключения Дополнительного соглашения на условиях акцепта настоящей оферты.

**3. Условия оказания услуги.**

3.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом любой последовательности действий, указанных в пунктах 3.2-3.5 настоящей Оферты.

3.2. Абонент обращается в офис продаж и обслуживания ПАО «Таттелеком» для изменения условий Договора.

3.3. Либо, Абонент совершает со своего абонентского номера вызов на телефонный номер 222-51-11, что фиксируется сертифицированным оборудованием ПАО «Таттелеком».

3.3.1. После набора указанного номера Абонент посредством автоинформатора оповещается о принятии его заявки на смену категории окончного элемента сети связи на категорию окончного элемента сети связи «0».

3.3.2. Заявка обрабатывается ПАО «Таттелеком» в течение 3-х рабочих дней, следующих за днём совершения Абонентом вышеуказанных действий. В результате исполнения заявки окончному элементу сети связи присваивается категория «0». До момента исполнения заявки для Абонента продолжают действовать прежние условия набора междугородного/международного номера, согласно условиям заключенного Договора.

3.4. Либо, Абонент через веб-обозреватель открывает веб-сервис «Личный кабинет», содержащий элементы управления выбором категории окончного элемента сети связи, путем ввода в соответствующих полях своего логина и пароля.

3.4.1. Абонент в личном кабинете в разделе «Дополнительные сервисы» выбирает форму «Смена категории оператора МГ/МН связи», далее выбирает строку «По префиксу при каждом наборе».

3.4.2. Абонент знакомится с условиями Оферты и подтверждает факт ознакомления путем выбора пункта «Я принимаю условия Публичной оферты» («√»). В результате вышеуказанных действий окончному элементу сети связи присваивается категория «0».

3.5. Либо, в случае принятия Абонентом входящего звонка от автоинформатора ПАО «Таттелеком» с предложением о принятии условий данной оферты, Абонент, следуя инструкции автоинформатора, производит нажатие клавиши «1» на своем пользовательском оборудовании, что фиксируется сертифицированным оборудованием ПАО «Таттелеком».

3.5.1. После этого, Абонент посредством автоинформатора оповещается о принятии его заявки на смену категории окончного элемента сети связи на категорию окончного элемента сети связи «0».

3.5.2. Заявка обрабатывается ПАО «Таттелеком» в течение 3-х рабочих дней, следующих за днём совершения Абонентом вышеуказанных действий. В результате исполнения заявки окончному элементу сети связи присваивается категория «0». До момента исполнения заявки для Абонента продолжают действовать прежние условия набора междугородного/международного номера, согласно условиям заключенного Договора.

3.6. Совершение Абонентом действий, указанных в пунктах 3.2-3.5 настоящей Оферты, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты. В результате совершения акцепта Абонент становится стороной по Дополнительному соглашению.

3.7. В случае если Абонент не совершил ни одного из действий, указанных в пунктах 3.2-3.5 настоящей Оферты, предоставление ему доступа к Услугам связи осуществляется на условиях, ранее установленных Договором.

3.8. В случае наличия расхождения с условиями Договора, положения настоящей Оферты имеют преваляющую силу.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. ПАО «Таттелеком» обязуется:**

4.1.1. Предоставить Абоненту возможность реализовать свое право на смену категории окончного элемента сети связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами, Договором и Дополнительным соглашением к Договору.

##### **4.2. Абонент обязуется:**

4.2.1. Использовать только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование (телефон, факс, модем и др.).

4.2.2. Не передавать право совершения действий по настоящему Дополнительному Соглашению третьим лицам. Совершение третьими лицами конклюдентных действий, указанных в п.3.2-3.5 настоящей Оферты, влечет прекращение прав и обязанностей Абонента по использованию прежнего Оператора МГ/МН связи и возникновение прав и обязанностей Абонента, связанных с использованием вновь выбранного Оператора МГ/МН связи. Ответственность за совершение третьими лицами действий, указанных в п.3.2-3.5 настоящей Оферты, возлагается на Абонента.

#### **4.3. Абонент вправе:**

4.3.1. Предъявлять претензии в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О связи» и Правилами.

4.4. Стороны имеют иные обязанности и права, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

5.1. Изменение категории окончного элемента сети связи осуществляется бесплатно.

5.2. Оплата Услуг связи производится Абонентом по тарифам, установленным Операторами МГ/МН связи.

#### **6. Порядок рассмотрения претензий**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ПАО «Таттелеком» обязательств по настоящему Соглашению, Абонент до обращения в суд обязан предъявить ПАО «Таттелеком» письменную претензию.

6.2. Претензия должна быть рассмотрена ПАО «Таттелеком» не позднее чем через тридцать дней со дня её получения (регистрации). О результатах рассмотрения претензии Абоненту должно быть сообщено в письменной форме.

6.3. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения в соответствие с действующим законодательством РФ.

#### **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

#### **9. Прочие условия**

9.1. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей публичной Оферты, действует неопределенный срок, до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств и является неотъемлемой частью Договора.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Соглашения и Договором Стороны будут руководствоваться Федеральным законом «О связи», Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.